

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

1. แบบสอบถาม มี 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลนำไปประเมินผลการใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th> ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยไม่มีผลผูกมัดใด ๆ กับท่านทั้งสิ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท
 15,001 - 20,000 บาท 20,001 บาทขึ้นไป

5. ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบรับรองความรู้ความสามารถ

- เข้าใจง่าย ซับซ้อน
 ควรปรับปรุง ระบุ.....

6. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลของผู้ยื่นขอรับรองความรู้ความสามารถ

- สะดวก ยุ่งยาก
- ควรปรับปรุง ระบุ.....

7. ระยะเวลาในการเข้าใช้งานระบบรับรองความรู้ความสามารถ

- เข้าใช้ทุกวัน 3 วัน/ครั้ง
- 7 วัน/ครั้ง เฉพาะเวลาที่ผู้รับบริการโทรเช็คข้อมูล

8. ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลของผู้รับบริการที่ยื่นผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

- 1 วัน 3 วัน
- 7 วัน อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วใส่เครื่องหมาย √ (เลือกเพียง 1 คำตอบ) โดยกำหนดความหมายระดับความคิดเห็น ดังนี้

- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง
2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน http://e-license.dsd.go.th	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านเห็นด้วยกับการเข้าใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ					
2. การใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถรองรับการทำงาน ให้สะดวกรวดเร็วขึ้น					
3. ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ช่วยลดการจัดเก็บเอกสาร					
4. ความรวดเร็วของอินเทอร์เน็ตรองรับการเข้าใช้ระบบรับรอง ความรู้ความสามารถ					
5. ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน http://e-license.dsd.go.th					

โปรดส่งกลับภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2561

∞∞ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง∞∞

