

## แบบสอบถาม

## เรื่อง การใช้ระบบชำระค่าธรรมเนียมรับรองความรู้ความสามารถ

ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

1. แบบสอบถาม มี 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการชำระค่าธรรมเนียมรับรองความรู้ความสามารถ

ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลนำไปประเมินผลการใช้ระบบชำระค่าธรรมเนียมรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th> ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยไม่มีผลผูกมัดใด ๆ กับท่านทั้งสิ้น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 ไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท 20,001 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบชำระค่าธรรมเนียมรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการยื่นขอรับรองความรู้ความสามารถ ผ่าน <http://e-license.dsd.go.th>

- สมาร์ทโฟน  คอมพิวเตอร์สำนักงาน  
 คอมพิวเตอร์ร้านอินเทอร์เน็ต  คอมพิวเตอร์พกพา

6. ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อสมัครเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ

- เข้าใจง่าย  ซับซ้อน  
 ควรปรับปรุง ระบุ.....

7. การชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการรับรองความรู้ความสามารถผ่านเว็บไซต์ <http://e-license.dsd.go.th>

- สะดวก  ยุ่งยาก  
 ควรปรับปรุง ระบุ.....

8. เลือกชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการรับรองความรู้ความสามารถ ผ่านช่องทาง

- เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย  Internet Banking (KTB netbank)  
 ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย  
 ด้วยตนเอง ณ หน่วยงานที่ยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถ

โปรดส่งกลับภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2561

∞∞ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง∞∞