

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร
ฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกเอง

- ชื่อหลักสูตร Intermediate Leadership Development Program for Manager (SM-DM) Module 5
- วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

Day 1 : วิชา การ Coaching แบบมืออาชีพ

- (1) เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะการ Coach ให้กับผู้บริหารและผู้นำ เพื่อให้เป็นโค้ช เมนเทอร์หรือแม่แต่เป็นผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- (2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรม มุ่งเน้นไปที่การฝึกปฏิบัติและการตอบสนองใน “สถานการณ์การทำงานจริง”
- (3) เพื่อเพิ่มทักษะการ Coach และนำไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

Day 2 : วิชา การนำเสนอ Project อย่างมืออาชีพ

- (1) เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดแรงบันดาลใจ ในเรื่องของการฝึกทักษะ การนำเสนอ การพูดในที่ชุมชน (Public Speaking) ที่จะช่วยให้มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความไว้วางใจอันจะนำเข้าสู่เส้นทางแห่งความสำเร็จในการทำงาน และชีวิต
- (2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในทักษะ บุคลิกภาพ เพื่อการนำเสนอ

- หัวข้อและเนื้อหาวิชา (ภาษาไทย)

Day 1 : วิชา การ Coaching แบบมืออาชีพ

- (1) หัวข้อวิชา การ Coach พร้อมความหมาย / ขบวนการขั้นตอนหลัก จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับ ความหมายของการ Coach ในรูปแบบต่างๆ พร้อมด้วยขั้นตอนหลักของการ Coach ที่ถูกต้อง โดยการเกริ่นนำ การแลกเปลี่ยน เข้าสู่เนื้อหา และสรุปทบทวน

- หัวข้อวิชา Individual Coaching พร้อมความหมาย / ขบวนการขั้นตอนหลัก
- คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับ ความหมายของการสอนแบบตัวต่อตัว ในรูปแบบต่างๆ พร้อมด้วยขั้นตอนของการสอนแบบตัวต่อตัวอย่างถูกต้อง โดยการสำรวจ วางแผน สื่อสาร ปฏิบัติ และประเมิน

- หัวข้อวิชา Coaching Framework / ถึง 6 ใบในเวลา
- คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางของการเป็น...Coach... การจัดความคิดของทุกคนในกลุ่มให้คิดไปในแนวทางเดียวกันในเวลาเดียวกัน เรียกว่าการคิดแบบขนาน (Parallel Thinking) โดยทฤษฎีนี้ให้แต่ละมุมมองทางความคิดแทนด้วยหมวกแต่ละสี โดยมีหมวกทั้งหมด 6 สี

- หัวข้อวิชา การฝึกใช้ทักษะการโค้ช/การกระตุ้นใจ สร้างแรงบันดาลใจ
- คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการโค้ชงาน (Coaching Skill) โดยโค้ชมุ่งเน้นการใช้คำถามเชิงสร้างสรรค์ให้โค้ชชี่คิด แล้วเปิดใจรับฟังโค้ชชี่เสมือนหนึ่งเป็นกระจกสะท้อนด้านดีที่โค้ชชี่เกิดแรงบันดาลใจไปสู่เป้าหมายของตัวเอง และอื่นๆ

- (2) หัวข้อวิชา ประเภทของ Coaching จำนวน 1 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับประเภทของการ Coach ต่างๆ โดยการที่คนๆหนึ่ง ช่วยให้ใครก็ตามพัฒนาขีดความสามารถในการทำงาน การสอนงานไม่ได้หมายถึงสาระของการสอนหรือบอกถึงวิธีการทำงาน

- หัวข้อวิชา Executive coach : โค้ชสนับสนุน พัฒนาผู้บริหาร ทั้งด้านอาชีพและชีวิต เพื่อให้เติบโตในอาชีพการงานและเพิ่มประสิทธิภาพของผลงาน / วิธีการขั้นตอน-Workshop
- คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ให้ความช่วยเหลือ พาผู้บริหารข้ามผ่านปัญหาต่างๆ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ปรับปรุงทัศนคติในการบริหารจัดการและปรับพฤติกรรมให้ดียิ่งขึ้นเป็นต้น/เข้าใจความต้องการพื้นฐานของพนักงานรู้และเข้าใจในกระบวนการงใจ พร้อมประยุกต์เทคนิคการจูงใจให้เหมาะสมกับพนักงาน/ ขั้นตอนวิธีการที่ถูกต้องในการเป็น Executive coach และอื่นๆ/ฝึกปฏิบัติ


สำเนาถูกต้อง

หัวข้อวิชา การบริหารทีมและลูกน้อง/การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนเองซึ่งจะส่งผลดีต่อการทำงาน

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของพนักงานและเข้าใจในกระบวนการงานใจ พร้อมการบริหารจัดการทีมให้มีประสิทธิภาพ และประยุกต์เทคนิคการงานใจให้เหมาะสมกับพนักงาน และอื่นๆ

หัวข้อวิชา การบริหาร พัฒนา ดูแลทีม/การสื่อสารชี้แจง การประชุม

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการทีมและขั้นตอนต่างๆ ในพัฒนาและดูแลรักษาทีมงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมจะประสานงานสื่อสารอย่างไรเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพสูงสุด

(3) หัวข้อวิชา Life Coach : โค้ชช่วยสร้าง และพัฒนาบุคคลรายคน สร้างแรงบันดาลใจให้บรรลุ

เป้าหมายชีวิตในด้านต่างๆ /วิธีการขั้นตอน-Workshop

จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง โค้ชชีวิต ที่ไม่ได้เก่งในด้านที่เราทำงานมากกว่าเราแต่เขารู้ว่าจะทำให้เราเป็นเราที่ดีที่สุด ในด้านที่เราทำอะไร โลกโค้ชของอังเดรอาคัสซี่ อาจจะไม่เล่นเทนนิสไม่เป็นเลยก็ได้ แต่เขาสามารถทำให้อังเดร กลับขึ้นมาที่ออฟฟิศและยืนอยู่ในจุดที่เขาควรยืนอยู่ได้เป็นต้น

หัวข้อวิชา การบริหารตนเอง, การบริหารอารมณ์

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับ อารมณ์ของคนที่จะส่งผลต่อการทำงานและการบริหารองค์กรนั้นส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของอารมณ์ของ โอล น้อยใจ โกรธ หรือโมโห ซึ่งอารมณ์เหล่านี้ส่งผลต่อทั้งการทำงาน การร่วมมือในการทำงาน ความทุ่มเทในการทำงาน ฯลฯ

หัวข้อวิชา การให้ Feedback เพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงลูกน้องกลุ่ม low performer

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของ Feedback - Feedback ในเชิงบวก/Feedback ในสิ่งที่พนักงานจะต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาและอื่นๆ

(4) หัวข้อวิชา Performance coach : โค้ชที่ดึงศักยภาพ ความสามารถของบุคลากรเพื่อปรับปรุงหรือเพิ่มผลการปฏิบัติงาน

/วิธีการขั้นตอน-Workshop

จำนวน 2 ชั่วโมง 15 นาที

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการเป็น Coach เพื่อให้ผู้อื่นมีการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น มุ่งเน้นทั้ง 2 เรื่อง คือ Coach ที่ความรู้สึกและผลการปฏิบัติงาน เพราะคนจะปฏิบัติงานได้ดีนั้น ต้องมีหลักการดำเนินชีวิตในเรื่องนั้นๆ ที่ดี ด้วยการ Coach มุ่งเน้นให้เกิดเฉพาะผลงานแต่ไม่ได้ทำให้เขาเต็มใจเชื่อมั่นในตัวเอง ก็จะทำได้ผลงานที่ไม่มีประสิทธิผลมากนัก

หัวข้อวิชา Individual Coaching /วิธีการขั้นตอน-Workshop (One-On-One)

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการสอนงานตัวต่อตัวทำให้การเข้าถึงจิตใจมากกว่าสอนแบบกลุ่ม และอื่นๆ /ฝึกปฏิบัติ

Day 2 : วิชา การนำเสนอ Project อย่างมืออาชีพ

(1) หัวข้อวิชา เทคนิคการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ

จำนวน 45 นาที

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับ การเลือกรูปแบบของการนำเสนอ ให้ถูกต้องและเหมาะสมแล้ว จะต้องคำนึงถึงลักษณะของการนำเสนอ ที่จะช่วยให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการนำเสนอด้วย โดยทั่วไปลักษณะของการนำเสนอที่ดี

(2) หัวข้อวิชา ฝึกปฏิบัติการนำเสนอ หัวข้อ Supply Chain-Lean Process

จำนวน 1 ชั่วโมง

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ฝึกปฏิบัติการนำเสนอเกี่ยวกับ การประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าปลอดอากร ซึ่งลักษณะของธุรกิจคือการสั่งซื้อสินค้าและนำมาจำหน่ายให้กับลูกค้า ถ้าเรามองในด้าน Supply Chain ของบริษัท ทุกอย่างจะเริ่มต้นจากการสั่งซื้อสินค้าจาก Supplier และสินค้าจะถูกส่งไปยัง Central warehouse จากนั้นสินค้าจะถูกส่งต่อไปยัง Sub-store หน้าร้าน และถูกส่งต่อไปยัง Shop เพื่อจำหน่ายให้กับลูกค้าต่อไป เป็นต้น

(3) หัวข้อวิชา ฝึกปฏิบัติการนำเสนอ หัวข้อ Hybrid Sales

จำนวน 1 ชั่วโมง

คำอธิบายเนื้อหาวิชา ฝึกปฏิบัติการนำเสนอเกี่ยวกับ การประยุกต์ใช้นวัตกรรมข้อมูลเชิงลึก/การออกแบบที่คำนึงถึงผู้ใช้งาน/ลูกค้าเป็นศูนย์กลางการทำงานและการสื่อสารอุปกรณ์ในลักษณะ Machine-2-Machine หรือ อินเทอร์เน็ตออฟฟิงส์/การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อรองรับความต้องการของธุรกิจและองค์กร


สำเนาถูกต้อง

- (4) หัวข้อวิชา **ฝึกปฏิบัติการนำเสนอ หัวข้อ การจัดสรรระบบการให้บริการของห้องรามาณะ** จำนวน 1 ชั่วโมง
 คำอธิบายเนื้อหาวิชา ฝึกปฏิบัติการนำเสนอเกี่ยวกับ ห้องอาหารรามาณะ เป็นห้องอาหารนานาชาติ ที่อยู่เคียงคู่กับนักท่องเที่ยว ในการเดินทางมาเยือน ดิง เพาเวอร์ โดยภาพที่เราเห็นและคุ้นตา คือ ภาพกรู๊ปทัวร์ที่ยืนรอหน้าร้าน ผสมกับลูกค้า Walk in ที่รอคิวเข้ารับประทานอาหารจำนวนมาก ส่งผลให้ภาพลักษณ์หน้าร้านไม่ดี และสะท้อนถึงระบบการจัดการอีกด้วย
- (5) หัวข้อวิชา **ฝึกปฏิบัติการนำเสนอ หัวข้อ King Power One Touch** จำนวน 1 ชั่วโมง
 คำอธิบายเนื้อหาวิชา ฝึกปฏิบัติการนำเสนอเกี่ยวกับ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ที่ ดิง เพาเวอร์ มีจำนวนมาก และบริการไม่ได้ทุกคน ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ จะมีปัญหาในเรื่องการดูแลที่ร้านค้า และในร้านที่ลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้าจำนวนมากจะทำให้พนักงานขายไม่เพียงพอต่อการบริการลูกค้าซึ่งพนักงานจะต้องให้ข้อมูลในเรื่อง แผนที่ร้านค้า รายละเอียดสินค้าส่วนลด และโปรโมชั่นอาจทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจได้เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ และอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า
- (6) หัวข้อวิชา **สรุปประเด็นการนำเสนอและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน** จำนวน 45 นาที
 คำอธิบายเนื้อหาวิชา สรุปประเด็นเกี่ยวกับการนำเสนอและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

4. ระยะเวลาการฝึก 2 วัน รวม 12 ชั่วโมง
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้เป็นหลักสูตร
5. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร
- (1) พนักงานระดับ SM-DM
- (2)
- (3)
- (4)
6. เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (1)
- (2)
- (3)

- หมายเหตุ 1. หลักสูตร ต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องเป็นประโยชน์ต่อกิจการของสถานประกอบการ
3. หัวข้อวิชา คำอธิบาย เนื้อหาวิชาต้องเป็นภาษาไทย
4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่หรือหรือได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่