

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร
ฝึกระดับฝีมือแรงงานและฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกเอง

1. ชื่อหลักสูตร Advanced Leadership Development Program for VP (Module 2)
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
 - (1) เพื่อบ่มเพาะพัฒนาภาวะผู้นำ ผู้การเติบโตของทีมงานและองค์กรอย่างยั่งยืน
 - (2) เพื่อฝึกทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening) และสร้างภาวะผู้นำร่วมกันให้เกิดขึ้นในองค์กร
 - (3) เพื่อทบทวนและบ่มเพาะการเรียนรู้ที่ผ่านมากลุ่ม จากความรู้ สู่วิชาปฏิบัติ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานจริงในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - (4) เพื่อฝึกฝนทักษะของการใค้อะลือค พัฒนากระบวนการและศิลปะของการคิดร่วมกัน ที่จะนำไปสู่ทางออกและการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน
 - (5) สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในทีมทั้งในมิติความสามารถ และความผูกพันกับงานและองค์กรเพื่อสามารถบริหารจัดการและให้การสนับสนุนรายบุคคลได้อย่างเหมาะสม และสามารถพัฒนาทีมในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - (6) เรียนรู้ลักษณะการบริหารจัดการของผู้นำ 4 ประเภท และทักษะที่จำเป็น สามารถประยุกต์ใช้ทักษะเหล่านั้นได้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันอย่างเหมาะสม
 - (7) มีแผนในการพัฒนาทีมอย่างเป็นธรรมชาติ

3. หัวข้อและเนื้อหาวิชา (ภาษาไทย)

Day 1 : ทักษะการฟังสำหรับผู้บริหารยุคใหม่

- (1) หัวข้อวิชา Introduction & Ice Breaking จำนวน 45 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ การละลายพฤติกรรมเพื่อให้รู้จักกัน และสร้างความคุ้นเคยให้มากขึ้น
- (2) หัวข้อวิชา Deep Listening Practice การฝึกการฟังอย่างลึกซึ้งสำหรับผู้บริหารยุคใหม่ จำนวน 1 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการฟังอย่างลึกซึ้ง แบ่งกลุ่มปฏิบัติ โดยให้ผู้เข้าอบรม ฝึกขั้นตอนการฟัง โดยไม่ตัดสินว่าถูกหรือผิดด้วยความคิดเห็นของตนเอง สามารถก้าวข้ามเสียงตัดสินเล็กๆ ในหัวของเรา โดยไม่ตอบสนองแบบทันที ไม่พูดแทรก โดยการฟังอย่างปล่อยผ่าน เป็นการฟังในมิติที่มีคุณภาพ ลึกซึ้งขึ้น
- (3) หัวข้อวิชา Body scan & Total Relaxation จำนวน 1 ชั่วโมง
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ขั้นตอน การผ่อนคลายร่างกาย เพื่อผ่อนคลายความตึงเครียด โดยฟังเสียงร่างกาย รู้สึกมีสติอยู่กับปัจจุบันเป็นมิตรกับร่างกาย ส่งผลให้เกิดการเยียวยากายและใจ
- (4) หัวข้อวิชา Listening Awareness ฝึกสังเกตตนเอง รู้เท่าทันการฟังที่ปิดกั้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 1 ชั่วโมง
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอน หรือวิธีการรับรู้ในการฟัง เพื่อให้ไม่ปิดกั้นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยเน้นเรื่องการตระหนักรู้ เข้าใจโดยใช้ความรู้สึกเป็นตัวนำ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่แท้จริงในการฟัง

Day 2 : กระบวนทัศน์การเป็นผู้นำ และสายธารชีวิต

- (1) หัวข้อวิชา 2 Paradigms of Leadership : 2 กระบวนทัศน์ของผู้นำ จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดกระบวนทัศน์ของการเป็นผู้นำ ผู้นำที่ดีควรมีบทบาทอย่างไรบ้าง บทบาทของผู้นำเก่าที่ควรมีการเปลี่ยนแปลง


สำเนาถูกต้อง

- (2) หัวข้อวิชา Leadership Reflection : กระบวนทัศน์ใหม่ของผู้นำ สะท้อนและใคร่ครวญ จำนวน 1 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนกระบวนทัศน์ใหม่ของผู้นำ บทบาทใหม่ของผู้นำที่ควรจะมี ต้องมีความสะท้อนให้เห็นในภาพลักษณ์ใหม่ที่จะเกิดขึ้นและมีการใคร่ครวญในการตัดสินใจมากยิ่งขึ้น
- (3) หัวข้อวิชา ฝึกฝนการใช้บทบาทสมมติในกระบวนทัศน์ใหม่ (รายกลุ่ม) จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการใช้บทบาทสมมติในกระบวนทัศน์ใหม่ โดยให้ผู้เข้าอบรม ระดมสมองและฝึกขั้นตอนในกระบวนทัศน์ให้เห็นภาพชัดเจนและแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง
- (4) หัวข้อวิชา River of Life สายธารชีวิต จำนวน 2 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการทบทวนชีวิต ประสบการณ์ชีวิต เส้นทางชีวิตและความทรงจำ สามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเรามากขึ้น เพื่อเป็นการทบทวนและวางแผนชีวิต และสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเรามากขึ้น
- (5) หัวข้อวิชา แชร่แลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตและสร้างความสัมพันธ์เชิงลึกในกลุ่ม จำนวน 1 ชั่วโมง
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการถ่ายทอดประสบการณ์ชีวิตของตนเองเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิต รับฟังประสบการณ์ของผู้อื่น ฟังอย่างตั้งใจและเข้าใจ จับประเด็นให้ได้ว่าผู้พูดต้องการสื่อสารในเรื่องใด ถือเป็น การสร้างความสัมพันธ์เชิงลึกในกลุ่มด้วย
- (6) หัวข้อวิชา Leadership Centering : การฝึกตั้งแกนสำหรับผู้นำ จำนวน 1 ชั่วโมง
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีและแนวคิดการตั้งแกนผู้นำ ผู้นำที่ดีในแบบที่เราต้องการตามกระบวนทัศน์ใหม่ที่ได้เรียนมา ฝึกฝนให้ได้ตามต้องการเพื่อให้เข้ากับหน่วยงานและองค์กรเรามากที่สุด

Day 3: Deep Listening & Group Reflection

- (1) หัวข้อวิชา Deep Listening in Action : ฟังอย่างลึกซึ้ง ภาคปฏิบัติ สู่ปัญหาจริงในการทำงาน จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับศิลปะการฟังอย่างลึกซึ้ง Deep Listening โดยใคร่ครวญและไม่ตัดสิน โดยให้ผู้เข้าอบรม ฝึกขั้นตอนการฟังและจับประเด็น โดยใช้หัวใจฟังและสิ่งที่ผู้พูดสะท้อนเพื่อวิเคราะห์และแก้ปัญหาโดยใช้สถานการณ์จริง
- (2) หัวข้อวิชา "Be the change you want to see in the world" จำนวน 1 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการเปลี่ยนแปลงตนเองตามกระบวนทัศน์ใหม่เพื่อเปลี่ยนโลก โดยต้องมีการเปลี่ยนแปลงตนเองก่อนที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงคนอื่น ทำความเข้าใจสิ่งที่จะสามารถเปลี่ยนโลกได้อย่างไร
- (3) หัวข้อวิชา Group Reflection & Closing. จำนวน 1 ชั่วโมง
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิธีการ ปัญหาหรืออุปสรรค การสะท้อน การปิดกั้นที่ทำให้ทักษะการฟังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีผลกระทบการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จ พร้อมทั้งแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเปลี่ยนบทบาทผู้นำโดยใช้กระบวนทัศน์ใหม่

Day 4 : Leading Others

- (1) หัวข้อวิชา ละลายพฤติกรรม ชีแจงวัตถุประสงค์ และกำหนดการ ตั้งเป้าหมายภาพรวมของทีมด้วยกิจกรรม Picture Collage จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการอบรม และพฤติกรรมคน เพื่อวิเคราะห์ ขั้นตอน การตั้งเป้าหมายภาพรวมของทีมด้วยกิจกรรม Picture Collage โดยใช้แผนภาพเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทีมมากยิ่งขึ้น
- (2) หัวข้อวิชา การวิเคราะห์ทีมงานรายบุคคลในมิติความสามารถในงาน (Head) และในมิติความผูกพันกับงานและองค์กร (Heart) จำนวน 1 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ทีมงานรายบุคคล โดยเน้นในเรื่องของความสามารถในงาน และในความผูกพันกับงานและองค์กร ต้องสามารถวิเคราะห์ได้ทั้ง 2 แบบ เพื่อสะท้อนให้เห็นคุณค่าของความสามารถในการทำงาน

(3) หัวข้อวิชา ลักษณะของผู้นำที่แตกต่างกัน 4 รูปแบบ และทักษะที่จำเป็นของผู้นำ จำนวน 1 ชั่วโมง 30 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของผู้นำที่แตกต่างกันใน 4 แบบ มีข้อดีและข้อเสียแตกต่างกันอย่างไรและมีทักษะที่จำเป็นอย่างไรในแต่ละแบบ รวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์ของแต่ละแบบ

(4) หัวข้อวิชา การฝึกใช้ทักษะที่จำเป็นของผู้นำในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน จำนวน 1 ชั่วโมง 15 นาที
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ทักษะของผู้นำทั้ง 4 แบบในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน โดยให้ผู้เข้าอบรม ฝึกขั้นตอนการสร้างสถานการณ์และแสดงบทบาทสมมติเพื่อให้เข้ารูปแบบของทักษะผู้นำในแต่ละแบบมากขึ้น

(5) หัวข้อวิชา การจัดทำแผนการพัฒนามิงาน (Action Plan) จำนวน 1 ชั่วโมง
คำอธิบายเนื้อหาวิชา ศึกษาเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการจัดทำแผนการพัฒนามิงาน (Action Plan) เพื่อให้ผู้นำมีความเข้าใจในความสามารถของลูกทีมทั้งรายบุคคลและเป็นทีม โดยให้ผู้เข้าอบรม ฝึกขั้นตอนวางแผน พัฒนาให้ทีมมีประสิทธิภาพมากที่สุด

4. ระยะเวลาการฝึก 4 วัน จำนวน 22 ชั่วโมง 45 นาที

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

5. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร

(1) ผู้บริหารระดับ SVP/VP

(2)

(3)

(4)

6. เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(1)

(2)

(3)

หมายเหตุ 1. หลักสูตร ต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องเป็นประโยชน์ต่อกิจการของสถานประกอบการ

3. หัวข้อวิชา คำอธิบาย เนื้อหาวิชาต้องเป็นภาษาไทย

4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่หรือหรือได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่