

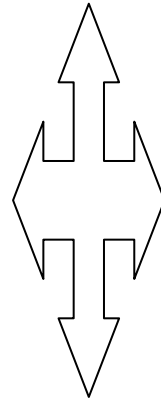
วิเคราะห์หน้าที่หลักในสายผลิต-งานหลัก-งานย่อย-ขั้นตอน-วิธีทำที่ถูกต้อง

วิเคราะห์สมรรถนะเพื่อสร้างกรอบค่ามาตรฐานฝีมือแรงงาน/กำหนดตัวชี้วัด

ความรู้-สิ่งที่ต้องรู้

ทักษะ-สิ่งที่ต้องทำ-ฝึกฝน
-ความชำนาญ-ความเชี่ยวชาญ

ทัศนคติ
-ข้อที่ควรพึงระมัดระวัง
-นิสัย-ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน
-ความรับผิดชอบ
-ความละเอียดรอบคอบ



ความสามารถ
(ทำได้ ทำเป็น ทำครบถ้วนถูกต้อง)
-ผลลัพธ์-ผลสัมฤทธิ์
-ประสิทธิภาพ-คุณภาพ
-ความพึงพอใจ
-เพิ่มผลิตภาพ
-ลดต้นทุนการผลิต
-ลดการสูญเสีย/ความสิ้นเปลือง
โดยครอบคลุมประเด็นตามกรอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงานทั้ง ๘ ประการ

วิเคราะห์สมรรถนะบุคคลตามกรอบค่ามาตรฐานฯของงาน เพื่อหา GAP สร้างหลักสูตรฐานสมรรถนะ

ตัวอย่างประเด็นการวิเคราะห์สมรรถนะเพื่อสร้างกรอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสายผลิต

๑.คำถาม (ตามประเด็นความปลอดภัยในการทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐานสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมี**ความรู้**เกี่ยวกับ**ความปลอดภัยในการทำงาน**ในเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการ**ฝึกฝนทักษะ**เพื่อให้เกิดความชำนาญในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้าง**ทัศนคติ**ต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-ความละเอียดรอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อหน้าที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันอดทน-ซื่อสัตย์สุจริต-มีระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมี**ความสามารถ**ในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความปลอดภัยและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณะตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับความปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานฝีมือแรงงานที่หน่วยงานกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานจักต้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความปลอดภัย

๒.คำถาม (ตามประเด็นขั้นตอนการผลิต/ทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการผลิตที่ถูกต้องในเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการฝึกฝนทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนการผลิตและมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-ความละเอียดรอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อหน้าที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต- ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้ปฏิบัติถูกต้องตามขั้นตอนและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณะตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับขั้นตอนการผลิตตามเกณฑ์มาตรฐานฝีมือแรงงานที่หน่วยงานกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานจักต้องสามารถปฏิบัติงานขั้นตอนการผลิตได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง

๓.คำถาม (ตามประเด็นการใช้ระยะเวลาในการผลิต/ทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่
กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมีความรู้เกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนการผลิตที่สำคัญเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการฝึกฝนทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้ผลิตผลงานทันเวลา
ตามที่กำหนดอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้ผลิตผลงานทันเวลาตามที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ
และประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-ความละเอียด
รอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อหน้าที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต- ประพฤติ
ปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้ผลิตผลงานทันต่อ
เวลาที่กำหนดและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการผลิต
ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณะตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่
ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการผลิตกับระยะเวลาที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐาน
ฝีมือแรงงานที่หน่วยงานกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานจักต้องสามารถปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการผลิตที่กำหนด
เปรียบเทียบกับระยะเวลาที่ทำได้ (ใช้เวลาเท่ากันได้ผลงานปริมาณเพิ่มขึ้น/ได้ผลเท่าเดิมแต่ใช้เวลาน้อยลง)

๔.คำถาม (ตามประเด็นการใช้และการบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ในการผลิต/ทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่
กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมีความรู้เกี่ยวกับการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์การผลิตในแต่ละขั้นตอนการผลิตที่สำคัญเรื่อง
อะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการฝึกฝนทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้การใช้และบำรุงรักษา
เครื่องมืออุปกรณ์การผลิตได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้การใช้และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์การผลิตได้
อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-ความ
ละเอียดรอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อน้ำที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต-
ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้การใช้และ
บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์การผลิตได้ถูกต้องและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผล
ภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณະตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่
ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานสามารถใช้และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์การผลิตได้อย่างมี
คุณภาพและประสิทธิภาพ

๕.คำถาม (ตามประเด็นการประหยัด-การสูญเสียวัตถุดิบ-ความสิ้นเปลืองวัตถุดิบในการผลิต)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่
กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการประหยัด หลักการลดการสูญเสีย-สิ้นเปลืองในการผลิตในแต่ละขั้นตอนการ
ผลิตที่สำคัญเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการฝึกฝนทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้สามารถประหยัด ลดการ
สูญเสีย-สิ้นเปลืองในการผลิตได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้สามารถประหยัด ลดการสูญเสีย-สิ้นเปลืองในการ
ผลิตได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-
ความละเอียดรอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อหน้าที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต-
ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้สามารถประหยัด
ลดการสูญเสีย-สิ้นเปลืองในการผลิตได้ถูกต้องและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผลิต
ภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณະตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่
ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานสามารถประหยัด ลดการสูญเสีย-สิ้นเปลืองในการผลิตได้อย่าง
มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

๖.คำถาม (ตามประเด็นชิ้นงานมีความประณีต-คุณภาพสินค้าในการผลิต/ทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่
กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมี**ความรู้**เกี่ยวกับ**หลักการตรวจสอบชิ้นงาน**ในแต่ละขั้นตอนการผลิตที่สำคัญเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการ**ฝึกฝนทักษะ**เพื่อให้เกิดความชำนาญในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้สามารถตรวจสอบ
ชิ้นงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้าง**ทัศนคติ**ต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้สามารถตรวจสอบชิ้นงานได้อย่างมีคุณภาพและ
ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-ความละเอียดรอบคอบ-
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต- ประพฤติปฏิบัติตนอยู่
ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมี**ความสามารถ**ในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้สามารถตรวจสอบ
ชิ้นงานได้ถูกต้องและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการ
ผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณะตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่
ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบชิ้นงานในการผลิตได้อย่างครบถ้วนถูกต้องมี
คุณภาพและประสิทธิภาพ

๗.คำถาม (ตามประเด็นการปรับปรุงกิจกรรมการทำงาน-นิตยภัตอุตสาหกรรม/ทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่
กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมีความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงกิจกรรมการทำงานในแต่ละขั้นตอนการผลิตที่สำคัญเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการฝึกฝนทักษะการปรับปรุงกิจกรรม(ทำซ้ำๆจนเคยชินติดเป็นนิสัย)ในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ?
เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการปรับปรุงกิจกรรมการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือ
บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการปรับปรุงกิจกรรมการทำงาน
สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึง
ระมัดระวังพิเศษ-ความละเอียดรอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อน้ำที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-
อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต- ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการ
ปรับปรุงกิจกรรมการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /
มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนการผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณะตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่
ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานสามารถปรับปรุงกิจกรรมการทำงานจนชินติดเป็นนิสัยได้อย่าง
ครบถ้วนถูกต้อง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

๘.คำถาม (ตามประเด็นการรักษาสภาพแวดล้อม-เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม/ทำงาน)

งานย่อยในสายผลิตตามขั้นตอน นี้ ถ้าท่านจะกำหนดเป็นกรอบค่ามาตรฐาน
สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้เกิดผลงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่
กำหนดแล้ว หรือตัวชี้วัด ท่านคิดว่าผู้ปฏิบัติงานในสายผลิต

-ควรมีความรู้เกี่ยวกับการรักษาสภาพแวดล้อมในแต่ละขั้นตอนการผลิตที่สำคัญเรื่องอะไรบ้าง ?

-ควรได้รับการฝึกฝนทักษะการรักษาสภาพแวดล้อมในเรื่องอะไรบ้างหรือไม่ ? เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการรักษา
สภาพแวดล้อมได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

-ควรมีการสร้างทัศนคติต่อการปฏิบัติงานอย่างไร ? เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการรักษาสภาพแวดล้อมได้อย่างมี
คุณภาพและประสิทธิภาพ หรือบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (เช่น ข้อที่พึงระมัดระวังพิเศษ-ความละเอียด
รอบคอบ-ความรับผิดชอบต่อหน้าที่-การเอาใจใส่-การประหยัด-ขยันหมั่นเพียร-อดทน-ซื่อสัตย์สุจริต- ประพฤติ
ปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย-ใฝ่เรียนรู้ ฯลฯ)

-ควรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร (ทำได้-ทำเป็น-ทำครบถ้วนถูกต้อง) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีการ
รักษาสภาพแวดล้อมได้ถูกต้องและบังเกิดผลลัพธ์ทางปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ประสิทธิภาพ /มีผลผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น ลด
ต้นทุนการผลิต ลดการสูญเสียหรือสิ้นเปลือง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ฯลฯ

โดยสังเกตการทำงาน สัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูล บันทึกสรุปเป็นสรณะตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่
ต้องการหรือวางกรอบค่ามาตรฐานการปฏิบัติงานสามารถรักษาหรือเป็นมิตรและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมได้อย่าง
ครบถ้วนถูกต้อง

ตัวอย่างประเด็น วิเคราะห์สาเหตุอุปสรรคต่อผลิตภาพ

๑.คำถาม(ตามประเด็นความปลอดภัยในการทำงาน/สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุใดๆเกิดขึ้น และสุขพลานามัยดี เป็นไปตามกรอบค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก – ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึงระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ มากเพียงพอที่จะทำงานผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยไม่มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึงระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ ไม่เพียงพอที่จะทำงานผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความละเอียดรอบคอบ.....ให้มากขึ้น)

๒.คำถาม (ตามประเด็นขั้นตอนการผลิต/ทำงาน/สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการผลิตได้ครบถ้วนถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพคุณภาพและเป็นไปตามกรอบค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก – ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึงระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **มากเพียงพอที่จะทำงานผลิตได้ครบถ้วนถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ** โดยไม่มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึงระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **ไม่เพียงพอที่จะทำงานผลิตได้ครบถ้วนถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ** จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความละเอียดรอบคอบ....ให้มากขึ้น)

๓.คำถาม (ตามประเด็นการใช้ระยะเวลาในการผลิต/ทำงาน/สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)
ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่านมีความสามารถในการ
ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาการผลิตที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพคุณภาพและเป็นไปตามกรอบ
ค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก – ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ มากเพียงพอที่จะทำงานผลิตตามระยะเวลาการผลิตที่
กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยไม่มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับ
ทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ ไม่เพียงพอที่จะทำงานผลิตตามระยะเวลาการผลิตที่
กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติใน
การทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความละเอียดรอบคอบให้มากขึ้น)

๔.คำถาม (ตามประเด็นการใช้และการบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ในการผลิต/ทำงาน สัมภาษณ์
ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่าน**มีความสามารถ**ในการ
ปฏิบัติงาน **การใช้และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์การผลิต**ได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณภาพและ
เป็นไปตามกรอบค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก – ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **มากเพียงพอที่จะทำงานผลิตและการใช้-บำรุงรักษา**
เครื่องมืออุปกรณ์การผลิตที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยไม่มีความจำเป็นต้อง
ฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **ไม่เพียงพอที่จะทำงานผลิตและการใช้-บำรุงรักษา**
เครื่องมืออุปกรณ์การผลิตที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝน
เพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความละเอียดรอบคอบ
ให้มากขึ้น)

๕.คำถาม (ตามประเด็นการประหยัด ลดสูญเสียวัตถุดิบ-ความสิ้นเปลืองวัตถุดิบในการผลิต
สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่าน**มีความสามารถ**ในการลด
ปริมาณการสูญเสียวัตถุดิบ-ความสิ้นเปลืองวัตถุดิบในการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณภาพและ
เป็นไปตามกรอบค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **มากเพียงพอที่จะทำงาน**ผลิตเกิดประหยัด ลดปริมาณ
การสูญเสียวัตถุดิบ-ความสิ้นเปลืองวัตถุดิบในการผลิตที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ
โดยไม่มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **ไม่เพียงพอที่จะทำงาน**ผลิต เพื่อประหยัด ลดปริมาณการ
สูญเสียวัตถุดิบ-ความสิ้นเปลืองวัตถุดิบในการผลิตที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึง
มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....
ความละเอียดรอบคอบ.....ให้มากขึ้น)

๖.คำถาม (ตามประเด็นชิ้นงานมีความประณีต-คุณภาพสินค้าในการผลิต/ทำงาน สัมภาษณ์
ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่าน**มีความสามารถ**ในการผลิต
ชิ้นงานอย่างประณีตผ่านระบบการตรวจรับรองสินค้าในการผลิตที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
คุณภาพและเป็นไปตาม**กรอบค่ามาตรฐานที่กำหนด**แล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก – ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **มากเพียงพอที่จะทำงาน**ผลิตชิ้นงานอย่างประณีต ผ่าน
ระบบการตรวจรับรองสินค้าในการผลิตที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยไม่มีความ
จำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **ไม่เพียงพอที่จะทำงาน**ผลิตชิ้นงานอย่างประณีต ผ่าน
ระบบการตรวจรับรองสินค้าในการผลิตที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึงมีความ
จำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความ
ละเอียดรอบคอบ.....ให้มากขึ้น)

๗.คำถาม (ตามประเด็นการปรับปรุงพฤติกรรมการทำงาน-นิสัยอุตสาหกรรม/ทำงาน สัมภาษณ์
ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่านมีความสามารถในการปรับ
พฤติกรรมการทำงาน-นิสัยอุตสาหกรรมที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณภาพและเป็นไปตาม
กรอบค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก – ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **มากเพียงพอ**ที่จะปรับพฤติกรรมการทำงาน-นิสัย
อุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยไม่มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับ
ทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **ไม่เพียงพอ**ที่จะปรับพฤติกรรมการทำงาน-นิสัย
อุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับ
ทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความละเอียดรอบคอบ....ให้มากขึ้น)

๘.คำถาม (ตามประเด็นการรักษาสภาพแวดล้อม-เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม/ทำงาน สัมภาษณ์
ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง)

ท่านคิดว่างานย่อยตามขั้นตอน.....นี้ ผู้ปฏิบัติงานของท่านมีความสามารถในการรักษา
สภาพแวดล้อม-เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณภาพและเป็นไปตาม
กรอบค่ามาตรฐานที่กำหนดแล้วหรือยัง ?

คำตอบ

๑) กรณีตอบเชิงบวก - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **มากเพียงพอ**ที่จะรักษาสภาพแวดล้อม-เป็นมิตรกับ
สิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยไม่มีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับ
ทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้น)

๒) กรณีตอบเชิงลบ - ให้ถามถึงเหตุผล ? (เพราะมีความรู้.. มีทักษะ...มีทัศนคติ-ข้อพึง
ระมัดระวัง-ความละเอียดรอบคอบ ฯลฯ **ไม่เพียงพอ**ที่จะรักษาสภาพแวดล้อม-เป็นมิตรกับ
สิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝนเพิ่มเติมหรือปรับ
ทัศนคติในการทำงานให้ดีขึ้นและเพิ่มความระมัดระวัง....ความละเอียดรอบคอบ....ให้มากขึ้น)