

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย

รอบ 6 เดือน (หลัง) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบการลงทะเบียนเข้าฝึกอบรมด้วยรูปแบบออนไลน์ Web App Google Form + IFTTT

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีการจัดการในการดำเนินงานด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้ฝึกทักษะอาชีพให้กับกลุ่มแรงงานในสถานประกอบการ หน่วยงานกระบะ ตลอดจนหลายปีที่ผ่านมามีถึงปัจจุบัน และไม่มีนโยบายในการช่วยเหลือแรงงานกระบะ ได้แก่ แรงงานถูกเลิกจ้าง ผู้ว่างงาน ซึ่งได้ถ่ายทอดนโยบายดังกล่าว ไปยังส่วนภูมิภาคให้ดำเนินการให้การช่วยเหลือด้านฝึกทักษะอาชีพ ให้มีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้มีการจัดทำระบบการรับสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับแรงงานที่ประสงค์จะเข้าฝึกอบรมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานในภูมิภาค อย่างใกล้ชิด ทำให้การเข้ารับการสมัครออนไลน์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานยังมีความยุ่งยาก ซึ่งหลายขั้นตอนในการเข้ารับการสมัครฝึกอบรม โดยเฉพาะผู้สมัครรับพัฒนาฝีมือการลงทะเบียนขอขึ้นทะเบียน และรหัสผ่านที่จะใช้ในการลงทะเบียนถึงจะสมัครฝึกอบรมได้ ทำให้ผู้สมัครซึ่งเป็นแรงงานในระดับใช้แรงงานเกิดความสับสน ยุ่งยากต่อการทำความเข้าใจได้ เมื่อสมัครฝึกอบรมสำเร็จต้องรอให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบข้อมูลและอนุมัติให้เข้าฝึกต่อไป ทำให้เห็นว่าขั้นตอนการสมัครฝึกอบรมดังกล่าว มีหลายขั้นตอนยากต่อการเข้าจัดการสมัครฝึกอบรมทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการฝึกอบรมและการประสานผู้สมัครฝึกอบรมอาจมีปัญหา อุปสรรคในการติดต่อสื่อสารได้ ส่งผลให้เกิดการร้องเรียนของผู้สมัครเข้าฝึกอบรม การนำรูปแบบออนไลน์ Web App มาประยุกต์ใช้กับงานด้านฝึกอบรมมีหลากหลายรูปแบบ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและจัดการระบบแบบออนไลน์ได้ซึ่งได้ง่ายได้ เช่น Web App Google Form เป็นอุปกรณ์บนออนไลน์หนึ่งที่สามารถรองรับพัฒนาเป็นระบบลงทะเบียนฝึกอบรมและพร้อมแจ้งผลการลงทะเบียนไปยัง Line App ได้ทั้งลงทะเบียนเข้าฝึกสำเร็จ โดยผ่าน Web App ชื่อว่า IFTTT

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานหนองคาย เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนารูปแบบออนไลน์ การลงทะเบียนเข้าฝึกอบรม โดยใช้ Web App Google Form + IFTTT ในการพัฒนาระบบลงทะเบียน ฝึกอบรม ดังกล่าว จึงนำรูปแบบออนไลน์ มาประยุกต์พัฒนาระบบการลงทะเบียนเข้าฝึกอบรมเพื่อลดขั้นตอน การเข้าถึงระบบการลงทะเบียนเข้าฝึกอบรมได้สะดวก รวดเร็ว และสามารถสื่อสารสองทางระหว่างผู้สมัคร กับผู้ดำเนินการฝึกได้ทันที ทำให้ขั้นตอนการดำเนินการฝึกอบรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนของผู้รับบริการด้วย

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบลงทะเบียนเข้าฝึกอบรม ผ่านระบบออนไลน์
2. เพื่อให้แรงงานนอกระบบฝึกอาชีพ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของการพัฒนาฝีมือแรงงาน
3. เพื่อให้แรงงานนอกระบบ ได้รับประโยชน์จากการลงทะเบียนเข้าฝึก ผ่านออนไลน์

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 3.1 ศึกษา วิเคราะห์ การให้บริการของหน่วยงานด้านบริการรูปแบบออนไลน์ กับกลุ่มแรงงานนอกระบบ
- 3.2 สรุปผลการศึกษา วิเคราะห์ จัดเก็บข้อมูลจากการสอบถามกระบวนการรับบริการจากหน่วยงาน และการให้บริการของหน่วยงานด้านบริการรูปแบบออนไลน์ แล้วนำนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 3.3 ศึกษารูปแบบการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ด้วย web App Google Form + IFTTT โดยมีกระบวนการดำเนินการ ดังนี้
 - 3.3.1. ออกแบบ/ สร้างฟอร์มลงทะเบียนเข้าฝึกออนไลน์
 - 3.3.2. ทดสอบการลงทะเบียนเข้าฝึกออนไลน์
 - 3.3.3. นำแบบฟอร์มลงทะเบียนออนไลน์ ที่เชื่อมต่อกับ Web App IFTTT เพื่อแจ้งเตือนไปยัง Line App
 - 3.3.4. สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ให้แรงงานนอกระบบรับทราบข้อมูลการลงทะเบียนเข้าฝึกอบรม

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

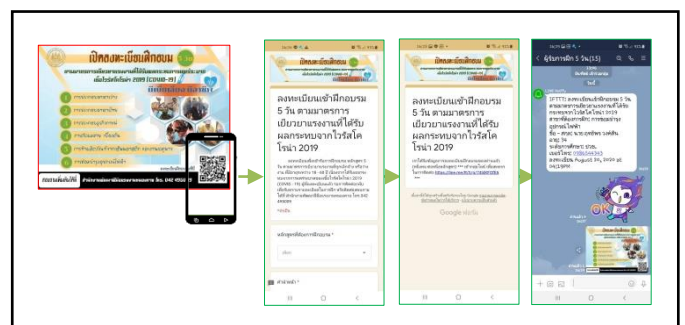
ผลการทดลองใช้ระบบลงทะเบียนเข้าฝึกอบรม ผ่านรูปแบบออนไลน์ ด้วย Web App Google Form โดยทดลองใช้กับกลุ่มแรงงานนอกระบบ ได้แก่ แรงงานถูกเลิกจ้าง 5 คน ผู้ว่างงาน 15 คน ทำการทดลองการเข้าใช้ระบบลงทะเบียนเข้าฝึก ผ่านรูปแบบออนไลน์ และรับฟังคำแนะนำเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการของแรงงานนอกระบบ โดยมีผู้เข้าทดลองใช้ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีแรงงานถูกเลิกจ้าง ที่เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอกู้ทางการเงิน เช่น การเข้าถึงโดยผ่าน คอมพิวเตอร์ บราวเซอร์ www. เป็นต้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนผู้เข้าทดลองใช้งาน และผู้ว่างงานทดลองใช้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ไม่มีผู้เสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงระบบลงทะเบียนเข้าฝึก ผ่านรูปแบบออนไลน์ ด้วย Web App Google Form

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

หลังจากให้กลุ่มแรงงานนอกระบบ ได้แก่ แรงงานลูกเลิกจ้าง และผู้ว่างงาน ได้ทดลองใช้
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 5 คน ผู้จัดทำได้นำข้อเสนอแนะนั้นมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ
เพิ่มช่องทางทางเข้าใช้ระบบลงทะเบียนเข้าฝึก โดยเพิ่ม URL : <https://forms.gle/9FVD1EG8qeeAyn9r>
ให้สามารถเข้าถึงการลงทะเบียนเข้าฝึก ผ่านคอมพิวเตอร์ได้ แล้วนำไปให้กลุ่มแรงงานนอกระบบ
จำนวน 30 คน ซึ่งเป็แรงงานลูกเลิกจ้าง จำนวน 10 คน และผู้ว่างงาน จำนวน 20 คน เข้าใช้งานจริง
โดยได้ผลลัพธ์ ดังนี้

1. แร่งงานถูกเลิกจ้าง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของจำนวนผู้เข้าใช้ระบบลงทะเบียนเข้าฝึกทั้งหมด มีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกการเข้าถึงระบบลงทะเบียนเข้าฝึกอบรม ผ่านรูปแบบออนไลน์ ด้วย Web App Form ในระดับมากที่สุด และผู้ว่างงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของจำนวนผู้เข้าใช้งานระบบลงทะเบียนเข้าฝึกทั้งหมด มีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกการเข้าถึงระบบลงทะเบียนเข้าฝึกอบรม ผ่านรูปแบบออนไลน์ ด้วย Web App Form ในระดับมากที่สุด
2. แร่งงานถูกเลิกจ้าง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของจำนวนผู้เข้าใช้ระบบลงทะเบียนเข้าฝึกทั้งหมด ได้รับประโยชน์จากการลงทะเบียนเข้าฝึก ผ่านรูปแบบออนไลน์ ด้วย Web App Google Form ในระดับมากที่สุด และผู้ว่างงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ของจำนวนผู้เข้าใช้งานระบบลงทะเบียนเข้าฝึกได้รับประโยชน์จากการลงทะเบียนเข้าฝึก ผ่านรูปแบบออนไลน์ ด้วย Web App Google Form ในระดับมากที่สุด

ภาพรวมของระบบ



ภาพ การวิเคราะห์ข้อมูล

