



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง กลุ่มงานแผนงานฯ โทรศัพท์ ๐ ๓๘๖๘ ๓๙๕๘ ต่อ ๑๒๙

ที่ รง ๐๔๒๘/๔๕๙๒

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งการพัฒนานวัตกรรม รอบที่ ๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร

ตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัด ๔.๑ ความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม โดยกำหนดให้มีนวัตกรรมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒ นวัตกรรม นั้น

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง จึงขอส่งการพัฒนานวัตกรรม รอบที่ ๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายชัยณรงค์ มะเตือ)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการ

รอบที่ 2 (6 เดือนหลัง) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ
สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ผ่านระบบออนไลน์โดยคิวอาร์โค้ด

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีภารกิจที่ต้องให้บริการกับประชาชนในหลายกระบวนการ ตามนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงแรงงาน โดยเฉพาะนโยบายขับเคลื่อน Safety Thailand โดยใช้มาตรการทางกฎหมาย การสร้างเครือข่าย และการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืน เพื่อลดอัตราการประจวบอันตรายจากการทำงาน

พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 ตามมาตรา 26/3 ผู้ปฏิบัติงานในสาขาอาชีพตามงานหรือลักษณะงานที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ตามมาตรา ๗ (๒) ต้องได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถตามมาตรา ๒๖/๑๐ และตามประกาศกระทรวงแรงงานให้สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารเป็นสาขาที่เป็นอันตรายต้องมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการบริหารการพัฒนา ปรับปรุงการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการบริการรูปแบบที่หลากหลาย ขับเคลื่อนงาน Safety Thailand พื้นที่พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และการประเมินความรู้ความสามารถในสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคารนั้นการประเมินจะต้องมีคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีคะแนน 3 ส่วนได้แก่

1. ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน 50 คะแนน
2. ประสบการณ์ในการทำงาน 25 คะแนน
3. คุณสมบัติส่วนบุคคล 25 คะแนน

ทำให้ประชาชนในจังหวัดระยองที่ปฏิบัติงานในด้านนี้ต้องเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถเป็นจำนวนมากจากเป้าหมายผู้เข้ารับการประเมินปี พ.ศ. 2563 มีจำนวน 300 คน ซึ่งเท่ากับต้องมีการเดินทางเข้ามาติดต่อที่หน่วยงาน 300 ครั้ง ทำให้การทำงานเกิดความล่าช้าในการตรวจเอกสารความพร้อมของผู้เข้ารับการประเมินทำให้เกิดความไม่สะดวกแก่ประชาชน

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 ซึ่งสอดคล้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อลดเวลาการเข้ามาติดต่อสอบถามเรื่องเอกสารหลักฐานการสมัครเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถในสถานการณ์โรคระบาด Covid 19
- 2.2 เพื่อให้ผู้รับบริการประเมินทราบถึงโอกาสและการผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ
- 2.3 ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ามาส่งเอกสารกับหน่วยงานราชการได้หลายครั้ง
- 2.4 เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- 3.1 ประชุมเจ้าหน้าที่พัฒนานวัตกรรม
- 3.2 จัดเตรียมข้อมูล และนำชี้แจง การประเมินความรู้ความสามารถ
- 3.3 พิจารณาคัดเลือกสาขาการประเมินความรู้ความสามารถและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ศึกษาคุณสมบัติผู้รับการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนน และคะแนนการผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ
- 3.4 รวบรวมข้อมูลเอกสารหลักฐานการให้คะแนน ออกแบบแบบสอบถามในระบบที่เหมาะสม เพื่อดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นออนไลน์ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน สะดวกในการใช้งาน
- 3.5 ทดลองใช้งานแบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น
- 3.6 ประเมินผลความพึงพอใจ

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง มีการพัฒนาการบริการที่สะดวกโดยใช้แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ในจังหวัดระยอง โดยมีผลลัพธ์ที่คาดหวังดังต่อไปนี้

1. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น สามารถลดเวลาในการติดต่อสื่อสารของผู้รับบริการกับหน่วยงานในการตรวจเอกสารหลักฐานเบื้องต้นให้พร้อมต่อการสมัครเข้ารับการประเมินฯ กับหน่วยงานในช่วงสถานการณ์โรคระบาด Covid 19
2. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น สามารถบอกถึงโอกาสที่จะผ่านการประเมินความรู้ความสามารถหากได้คะแนนในส่วนที่ 1 และ 2 ตั้งแต่ 65-75 คะแนน
3. นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ทำให้ผู้รับบริการสามารถลดจำนวนครั้งในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเข้ามาติดต่อที่หน่วยงานหากเอกสารหลักฐานไม่ครบตามเกณฑ์
4. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการบริการที่รวดเร็วทราบผลแบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าวสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง ได้นำแบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถเข้าไปในระบบโดยคิวอาร์โค้ด เดือนกันยายน 2563 มีผู้เข้าใช้งานจำนวน 68 ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กันยายน 2563) ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานดังนี้

1. สามารถลดเวลาในการติดต่อสื่อสารของผู้รับบริการกับหน่วยงานในการตรวจเอกสารหลักฐานเบื้องต้นให้พร้อมต่อการสมัครเข้ารับการประเมินฯ กับหน่วยงานในช่วงสถานการณ์โรคระบาด Covid 19 ได้จำนวน 68 ครั้ง คิดเป็น 22.66% จากเป้าหมาย 300 ครั้ง

2. สามารถบอกถึงโอกาสที่จะผ่านการประเมินความรู้ความสามารถหากได้คะแนนในส่วนที่ 1 และ 2 ได้จำนวน 68 ครั้ง การเข้าระบบซึ่งเทียบได้กับจำนวนคน 68 คน

3. ผู้รับบริการสามารถลดจำนวนครั้งในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเข้ามาติดต่อที่หน่วยงานหากเอกสารหลักฐานไม่ครบตามเกณฑ์ซึ่งได้แก่ ค่าน้ำมันรถ ค่าเดินทางรถสาธารณะ

4. มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 35 ครั้ง อยู่ที่

ระดับ 5(มากที่สุด)	62.85%
ระดับ 4(มาก)	28.57%
ระดับ 3(ปานกลาง)	8.58%
ระดับ 2(น้อย)	0%
ระดับ 1(น้อยที่สุด)	0%

รูปภาพประกอบการใช้งานแบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร



คิวอาร์โค้ด



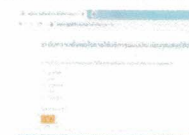
หน้าหลักการใช้งาน



ผลการคำนวณ



ความพึงพอใจ



แบบสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลการดำเนินการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base)
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง
รอบ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 – 30 กันยายน 2563
เรื่อง แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ
สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ผ่านระบบออนไลน์โดยคิวอาร์โค้ด

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง ได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base) เรื่อง แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้นก่อนเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ สาขา ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร โดยได้นำแบบประเมินฯ เข้าไปในระบบโดยคิวอาร์โค้ดเดือนกันยายน 2563 มีผู้เข้าใช้งานจำนวน 68 ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กันยายน 2563) โดยมีขั้นตอนการใช้งาน <https://rayongskill.cu.ma/assessments> ดังนี้

๑. การเข้าใช้งาน

๑.๑ เข้าผ่านเว็บไซต์สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๗ ระยอง: <http://dsd.go.th/rayong>

๑.๒ เข้าผ่าน URL: <http://www.rayongskill.cu.ma/assessments>

๑.๓ สแกน QR CODE



๑.๔ ตัวอย่างการแสดงผล

๑.๔.๑ การแสดงผลหน้าแรก

แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น สำหรับผู้ที่ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ

สาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

กรุณาเลือกหลักเกณฑ์ที่ใช้คิดคะแนน
เลือกเพียงด้านใดด้านหนึ่ง

- ๑. วุฒิการศึกษา
- ๒. เป็นผู้ที่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถตามสาขาที่บังคับ
- ๓. ประสบการณ์ในการทำงาน ที่มีก่อนปีพ.ศ.2559 (ตรงกับสาขาอาชีพที่ขอรับการประเมิน)
- ๔. เข้าร่วมการแข่งขันฝีมือแรงงาน ระดับชาติ (สาขาที่เข้าแข่งขันตรงกับสาขาอาชีพที่ขอรับการประเมิน)
- ๕. ได้รับโล่รางวัล ในการประกอบอาชีพ (ตรงกับสาขาอาชีพขอรับการประเมิน)
- ๖. เข้ารับการฝึกอบรมในหัวข้อที่ตรงกับสาขาอาชีพที่ขอเข้ารับการประเมิน หรือเป็นส่วนประกอบของสาขาอาชีพ

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑.๔.๒ คำถามที่ใช้ร่วมกัน

แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น สำหรับผู้ที่ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

1. ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในสาขาที่จะขอเข้ารับการประเมิน (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

☐ ผ่านการทดสอบแล้ว (50)

☐ ยังไม่ผ่านการทดสอบ (0)

Question 1 of 2

ทำข้อนี้ >

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑.๔.๓ ตัวอย่างคำถามตามเกณฑ์ชีวิต

แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น สำหรับผู้ที่ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

2. วุฒิการศึกษา (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

☐ ปวส.ไฟฟ้ากำลัง ชั้นไป (25)

☐ ปวส.อิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องกลไฟฟ้า มีวิชาเกี่ยวกับไฟฟ้ากำลังไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต (25)

☐ ปวช.ไฟฟ้ากำลัง (20)

☐ ปวช.อิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องกลไฟฟ้า มีวิชาเกี่ยวกับไฟฟ้ากำลังไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต (20)

☐ ปวช.อิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องกลไฟฟ้า มีวิชาเกี่ยวกับไฟฟ้ากำลังไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และจบเรียนในสาขาอาชีพที่ขอเข้ารับการประเมินเพิ่มเติมตั้งแต่ 30 ชั่วโมงขึ้นไป (25)

☐ ไม่มีวุฒิการศึกษาตามตัวเลือก (0)

Question 2 of 2

คำนวณผล

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑.๔.๔ ตัวอย่างผลการประเมินเบื้องต้น

แบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น สำหรับผู้ที่ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถในสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร

ผลการประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น สำหรับผู้ที่ขอเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ

คะแนนเบื้องต้น	75
คำอธิบาย	หากได้คะแนนตั้งแต่ 65-75 คะแนน คุณมีโอกาสดังต่อไปนี้ผ่านการประเมิน
เกณฑ์การประเมิน	ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีคะแนนรวมตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป จึงจะถือว่าเข้าข่ายเกณฑ์การประเมิน โดยแบ่งเป็นคะแนนคุณสมบัติส่วนบุคคล 75 คะแนน และคะแนนจากการสอบภาค 25 คะแนน
คำแนะนำ	เนื่องจากคุณได้คะแนน 75 จากคะแนนในส่วนคุณสมบัติส่วนบุคคลซึ่งเต็ม 75 คะแนน โดยเมื่อรวมกับคะแนนจากการสอบภาค 25 คะแนนแล้ว จะต้องได้ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป จึงจะถือว่าเข้าข่ายเกณฑ์การประเมิน หากผลจากการสอบยังไม่เป็นที่พอใจ สามารถติดต่อขอคำปรึกษาเพิ่มเติมโดยคลิก: คลิกที่นี่ขอประเมิน
คำแนะนำ	หากคุณต้องการคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ ติดต่อ: ทีมงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ โทรศัพท์ 038-683-981 ต่อ 117 (วันและเวลาราชการ)
ความเห็น	ขอแนะนำให้คุณพิจารณาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคะแนนเบื้องต้นนี้

๑.๔.๕ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการแบบประเมินคุณสมบัติเบื้องต้น

1. ท่านได้รับประโยชน์จากแบบประเมินนี้มากน้อยเพียงใด กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจ

☐ มากที่สุด
☐ มาก
☐ ปานกลาง
☐ น้อย
☐ น้อยที่สุด

Question 1 of 1

ส่ง

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 17 ระยอง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

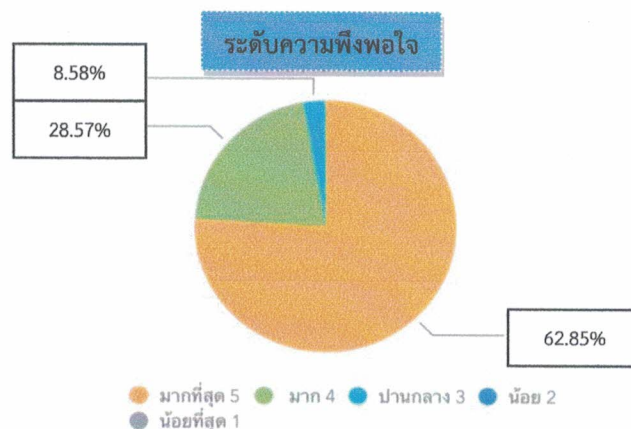
๒. จากการนำแบบประเมินไปใช้สามารถลดเวลาในการติดต่อสื่อสารของผู้รับบริการกับหน่วยงานในการตรวจเอกสารหลักฐานเบื้องต้นให้พร้อมต่อการสมัครเข้ารับการประเมินฯ กับหน่วยงานในช่วงสถานการณ์โรคระบาด Covid 19 ได้จำนวน 68 ครั้ง คิดเป็น 22.66% จากเป้าหมาย 300 ครั้ง

๓. สามารถบอกถึงโอกาสที่จะผ่านการประเมินความรู้ความสามารถหากได้คะแนนในส่วนที่ 1 และ 2 ได้จำนวน 68 ครั้งการเข้าระบบซึ่งเทียบได้กับจำนวนคน 68 คน

๔. ผู้รับบริการสามารถลดจำนวนครั้งในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเข้ามาติดต่อกับหน่วยงานหากเอกสารหลักฐานไม่ครบตามเกณฑ์ซึ่งได้แก่ ค่าน้ำมันรถ ค่าเดินทางรถสาธารณะ

๕. มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 35 ครั้ง อยู่ที่

ระดับ 5(มากที่สุด)	62.85%
ระดับ 4(มาก)	28.57%
ระดับ 3(ปานกลาง)	8.58%
ระดับ 2(น้อย)	0%
ระดับ 1(น้อยที่สุด)	0%



แผนภูมิ แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ