

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ...สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก...

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 - วันที่ 30 กันยายน 2563

ชื่อเรื่อง...ระบบตรวจสอบผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก...

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรับรู้ข่าวสาร การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการอำนวยความสะดวกในการทำงานนั้นจะช่วยย่นระยะเวลาการรับรู้ข่าวสาร ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดความผิดพลาดในการทำงานของมนุษย์ เกิดความความโปร่งใสในการให้บริการ และสามารถตรวจสอบได้

ภารกิจหลักที่สำคัญประการหนึ่งของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก คือการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานฯ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายกับปฏิบัติการเกี่ยวกับไฟฟ้าภายในอาคาร มีโทษปรับทั้งผู้จ้างงานและช่างไฟฟ้าผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นผู้ออกบัตรประจำตัวให้กับผู้ที่ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถตามสาขาที่ผ่านการประเมิน ที่ผ่านมาสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายกได้เร่งดำเนินการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ รวมถึงออกตรวจติดตาม ประชาสัมพันธ์เรื่องนี้กับสถานประกอบการ ห้างร้าน ประชาชน รวมถึงผู้ปฏิบัติงานช่างไฟฟ้าภายในอาคารด้วย พบว่ามีปัญหาเกิดขึ้น เช่น

- ผู้ผ่านการประเมินไม่ได้รับหนังสือรับรองและบัตรประจำตัว หรือไม่ทราบว่าเป็นผู้รับมอบอำนาจรับให้แล้วหรือไม่

- ไม่ทราบว่าบัตรประจำตัวมีอายุ 5 ปี และต้องต่ออายุเพื่อขอรับบัตรประจำตัวใหม่

- บริษัทห้างร้านหรือผู้มีความประสงค์จะจ้างงานช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ต้องการตรวจสอบข้อมูลกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานว่าบุคคลนั้นผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถแล้วจริงหรือไม่

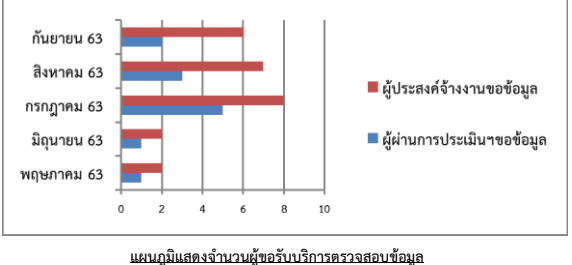
ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการบริการประชาชนที่ต้องการเข้าถึงข้อมูล สท.นครนายกได้นำองค์ความรู้ด้านสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานตามภารกิจดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว และลดความผิดพลาดของมนุษย์ (Human error) ตอบโจทย์การทำงานของภาคราชการในยุค 4.0

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสท.นครนายก ให้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้ใช้บริการ
2. เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายกสามารถให้บริการประชาชนได้ หากผู้รับบริการติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์หรือกรณีเจ้าหน้าที่ฝ่ายประเมินและรับรองความรู้

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. ประชุมหรือหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
2. ออกแบบกระบวนการใช้งานให้เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
3. รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องของผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก
4. นำข้อมูลเข้าสู่โปรแกรม Microsoft Access
5. ออกแบบหน้าจอการใช้งาน และหน้าจอแสดงผล
6. ทดลองให้เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่าย Login ใช้งานระบบ ให้สามารถใช้งานได้จริง และไม่มีข้อผิดพลาดใดๆ



แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ขอรับบริการตรวจสอบข้อมูล

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ทดลองปฏิบัติ

- นำข้อมูลโดยทดลองกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จำนวน 60 คน รวมถึงทดลองกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ไม่ผ่านการประเมินฯ

- นำเข้าสู่ชุดโปรแกรมกับคอมพิวเตอร์ของตัวแทนเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่าย พร้อมชี้แจงการใช้งาน และให้ทดลองใช้งาน

- เมื่อผู้รับบริการสอบถามข้อมูลผู้ผ่านการประเมิน เจ้าหน้าที่ทำการค้นหาข้อมูลผ่านโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น โดยใช้หมายเลขบัตรประชาชน เจ้าหน้าที่สามารถตอบได้ทันทีว่า บุคคลนั้นผ่านการประเมินหรือไม่ เมื่อใด โดยโปรแกรมจะแสดงข้อมูล หมายเลขทะเบียนผู้ผ่านการประเมิน วันออกบัตรวันหมดอายุ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ยกระดับการให้บริการประชาชน ทั้งงานอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม โดยไม่ต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสาร

- เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายกสามารถให้บริการประชาชนได้ หากผู้รับบริการติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์หรือกรณีเจ้าหน้าที่ฝ่ายประเมินและรับรองความรู้ความสามารถติดภารกิจ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

หลังจากสำนักงานได้นำระบบตรวจสอบสถานะผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ณ สท.นครนายกมาใช้งานจริงพบว่า การให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถมีความสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ผู้ถือใบอนุญาตที่เป็นรุ่นเก่าได้ทราบถึงวันบัตรหมดอายุ โดยเฉพาะในฝั่งของสถานประกอบการหรือผู้มีความประสงค์จะจ้างงานช่างไฟฟ้า ให้ตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว มีความมั่นใจ ป้องกันปัญหาการปลอมแปลงหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ หรือบัตรประจำตัวที่ออกโดย สท.นครนายกได้ โดยมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลตั้งแต่ วันที่ 25 พ.ค.2563 – 11 ก.ย. 2563 ดังนี้

เชิงปริมาณ

1. ผู้ผ่านการประเมินฯ ขอทราบข้อมูลการรับหนังสือรับรองฯ และบัตรประจำตัว จำนวน 12 ราย
2. สถานประกอบการที่รับสมัครช่างไฟฟ้า ขอทราบข้อมูลว่าบุคคลนั้นผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถจริง ณ สท.นครนายก จำนวน 25 ราย
3. เจ้าหน้าที่ผู้ออกตรวจติดตามสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันทีหากบุคคลนั้นถือบัตรประจำตัวที่ออกโดย สท.นครนายก โดยใช้คอมพิวเตอร์ notebook

เชิงคุณภาพ

ก่อนนำระบบตรวจสอบมาใช้งาน จนท.ใช้ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลเฉลี่ยรายละ 120 วินาที หลังนำระบบตรวจสอบมาใช้งาน จนท.ใช้ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลเฉลี่ยรายละ 20 วินาที ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่ได้ เฉลี่ยรายละ 100 วินาที สามารถลดเวลาในการรอคอยข้อมูลของประชาชนได้ทั้งหมด 61 นาที 40 วินาที (37 ราย) ทั้งนี้สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครนายก มีความคิดขยายการดำเนินงานระบบตรวจสอบสถานะให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ได้แก่ ผู้ผ่านการอบรมฝีมือแรงงาน ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาตรวจสอบสถานะต่างๆเองได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่

1. หน้าจอสำหรับเข้าใช้งานโปรแกรม คลิกตรวจสอบข้อมูล (ใช้ในการค้นหา ส่วน icon สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีไว้สำหรับบันทึกข้อมูล)
2. เจ้าหน้าที่ Admin เป็นผู้กำหนด Username และ Password ให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ในการนำข้อมูลผู้เข้ารับการประเมิน
3. เจ้าหน้าที่พิมพ์เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก จากนั้นกดปุ่ม "ค้นหา"
4. ภาพตัวอย่างการแสดงผล (ไม่ใช้ข้อมูลผู้ผ่านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถจริง)