

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานบึงกาฬ

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 31 มีนาคม 2563

ชื่อเรื่อง การพัฒนาการให้คำปรึกษาแก่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ผ่าน Google Classroom

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานบึงกาฬ ได้รับเป้าหมายภารกิจให้มีการประกันคุณภาพ การทดสอบฯ ตามคำสั่งสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานบึงกาฬ ที่ 056/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงาน ตรวจสอบระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งเป็นการขยายผลจากการประกันคุณภาพภายในไปสู่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่ได้รับ อนุญาตในพื้นที่จังหวัดบึงกาฬทั้ง 4 แห่ง ทำให้เกิดข้อสงสัยและสับสนในขั้นตอนการดำเนินงานของศูนย์ ทดสอบฯ แต่ละครั้ง และต้องมีการชี้แจงอธิบายขั้นตอนในการดำเนินงานให้กับผู้ประสานงานของศูนย์ ทดสอบฯ ทุกครั้ง ทำให้เสียเวลาและอาจเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

เพื่อให้กระบวนการทดสอบของศูนย์ทดสอบฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ฝ่าย มาตรฐานฝีมือแรงงานจึงได้จัดทำช่องทางในการชี้แจงอธิบายขั้นตอนในการดำเนินงาน และดาวน์โหลด เอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยใช้โปรแกรม Google Classroom เป็นสื่อกลางในการปฏิบัติงาน ลดภาระใน การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ฝ่ายมาตรฐาน และผู้ควบคุมการทดสอบฯ และยังสามารถมอบหมาย งานให้กับผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ เพื่อเป็นการติดตามกระบวนการทำงาน นอกจากนั้น ยังสามารถขอ ตรวจสอบข้อมูลการจัดทำเอกสารก่อนนำส่งจริงได้ เพื่อป้องกันความผิดพลาดของเอกสารเมื่อนำส่งจริง ทำให้ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ ไม่ต้องเสียเวลาในการนำเอกสารกลับไปแก้ไข ทำให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อชี้แจงอธิบายขั้นตอนในการดำเนินการทดสอบฯ ให้กับผู้ประสานงานของศูนย์ทดสอบฯ
- (2) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำความเข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงาน และสามารถดาวน์โหลด เอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน
- (3) เพื่อลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน และแจ้งการมอบหมายการจัดทำเอกสารให้แก่ผู้ ประสานงานของศูนย์ทดสอบฯ ในขณะดำเนินการ

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- (1) จัดเตรียมศึกษากระบวนการดำเนินงานของศูนย์ทดสอบฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ในขั้นตอนต่างๆ เป็น 9 ขั้นตอน
- (2) จัดทำโปรแกรมการดำเนินงานของศูนย์ทดสอบฯ ด้วย Google Classroom
- (3) ทดลองปฏิบัติการใช้งานโปรแกรม Google Classroom
- (2) ประสานงานเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมการทดสอบ, ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบ, ในการกำหนดสิทธิ์และ การใช้งานโปรแกรม Google Classroom
- (3) ให้ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ ดำเนินการตามขั้นตอนใน Google Classroom
- (4) สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ
- (5) รายงานผลการดำเนินงาน
- (6) ติดตามและประเมินผล โดยกำหนดคะแนนในแต่ละขั้นตอนดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การรับสมัครผู้เข้ารับการทดสอบ	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 2 การเก็บเงินค่าทดสอบ	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 3 ขออนุญาตดำเนินการทดสอบ	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ สน.บึงกาฬ	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 5 การดำเนินการของศูนย์ทดสอบ	20 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 6 ส่งผลการทดสอบ	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 7 รอเจ้าหน้าที่จัดพิมพ์หนังสือรับรอง	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 8 เสนอผู้ได้รับอนุญาตลงนาม	10 คะแนน
- ขั้นตอนที่ 9 จ่ายหนังสือรับรองให้ผู้ผ่านการทดสอบ	10 คะแนน
รวมทั้งสิ้น	100 คะแนน

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ทดลองปฏิบัติ

- การทดลองโดยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานทดสอบมาตรฐานฯ ภายในสำนักงาน ทดลองการใช้งาน เบื้องต้น ผลลัพธ์ที่เป็นที่น่าพอใจ แม้เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่เคยใช้งานโปรแกรม Google Classroom มาก่อน แต่เมื่อทดลองใช้ก็สามารถทำความเข้าใจได้รวดเร็ว

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- (1) ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ สามารถดำเนินการทดสอบฯ ได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน
- (2) ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการทำความเข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงาน และสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน
- (3) ลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน และแจ้งการมอบหมายการจัดทำเอกสารให้แก่ผู้ประสานงาน ของศูนย์ทดสอบฯ ในขณะดำเนินการ

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ผลจากการดำเนินการนำนวัตกรรมไปใช้งานจริง โดยเริ่มการใช้งานตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 9 มีนาคม 2563)

(1) เชิงปริมาณ

การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 2 แห่ง คือ

- วิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ระหว่างวันที่ 22-23 ก.พ. 2563
- วิทยาลัยการอาชีพการอาชีพเซกา สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ระหว่างวันที่ 12-13 มี.ค. 2563

(2) เชิงคุณภาพ

(2.1) การดำเนินการ ของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานวิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬ เนื่องจากเป็น ศูนย์ทดสอบแห่งแรกที่ดำเนินการ และดำเนินการวันที่ 22-23 ก.พ. 2563 จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบ ทั้งสิ้น 20 คน สรุปผลดังนี้

- ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ ยังไม่มีความรู้ในการใช้งานตัวโปรแกรม จำเป็นต้องแจ้งขั้นตอนการ เข้าใช้งานเบื้องต้น

- การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน วิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬสามารถดำเนินงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สะดวกรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดใน การดำเนินงานลงได้ คิดเป็นร้อยละ 90 คะแนน โดยพิจารณาจากการจัดทำเอกสารและเอกสาร หลักฐานที่นำส่งจริง หากการดำเนินงานโดยไม่ใช่ Google Classroom ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ ก็ จะยังคงใช้เอกสารเดิม เช่น ชุดใบสมัคร ชุดใบลงทะเบียนผู้ทดสอบและผู้เข้ารับการทดสอบ แบบ รายงานผลการทดสอบ ฯลฯ ซึ่งปัจจุบันต้องใช้แบบฟอร์มตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบ มาตรฐานฯ เช่น ชุดใบสมัครตามแบบ F-SDD-01, แบบลงทะเบียนผู้ทดสอบและผู้เข้ารับการทดสอบ F-SDD-54, F-SDD-55, ฯลฯ

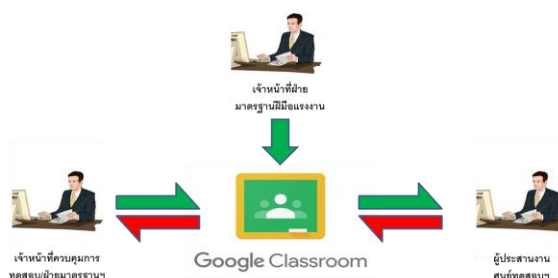
- ลดภาระในการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ฝ่ายมาตรฐาน ตลอดจนการส่งตัวอย่างเอกสารต่างๆที่ใช้ ในขั้นตอนการดำเนินงาน และยังสามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดทำเอกสารก่อนนำส่งจริงได้ เพื่อ ป้องกันความผิดพลาดของเอกสารเมื่อนำส่งจริง ทำให้ผู้ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ ไม่ต้องเสียเวลาใน การนำเอกสารกลับไปแก้ไข

(2.2) การดำเนินการ ของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานวิทยาลัยการอาชีพเซกา ดำเนินการ วันที่ 12-13 มีนาคม 2563 จำนวนผู้เข้ารับการทดสอบทั้งสิ้น 25 คน สรุปผลดังนี้

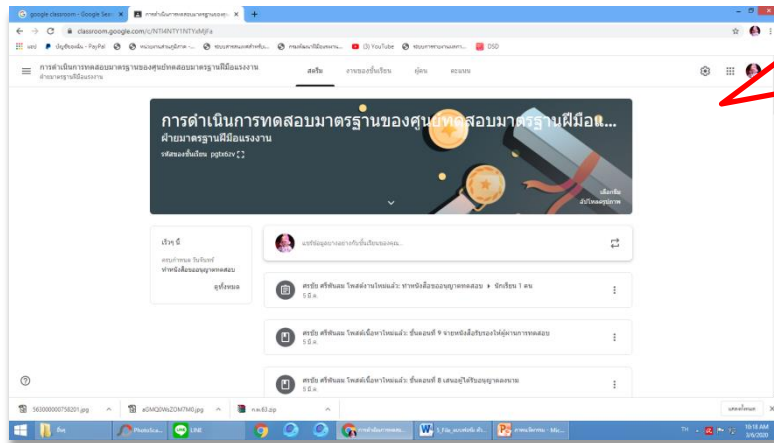
- การดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน วิทยาลัยการอาชีพเซกา ในขั้นตอนที่ 1 - 3 สามารถดำเนินงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน สะดวกรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานลงได้ คิดเป็นร้อยละ 30 คะแนน และอยู่ระหว่างในขั้นตอนที่ 4 - เจ้าหน้าที่ควบคุมการทดสอบฯ สามารถเข้าถึงเพื่อตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงาน ตัวอย่างเอกสารก่อน นำส่งจริง และตอบข้อซักถามต่างๆใน Classroom ได้

รูปภาพประกอบ

ผังการสร้างนวัตกรรม

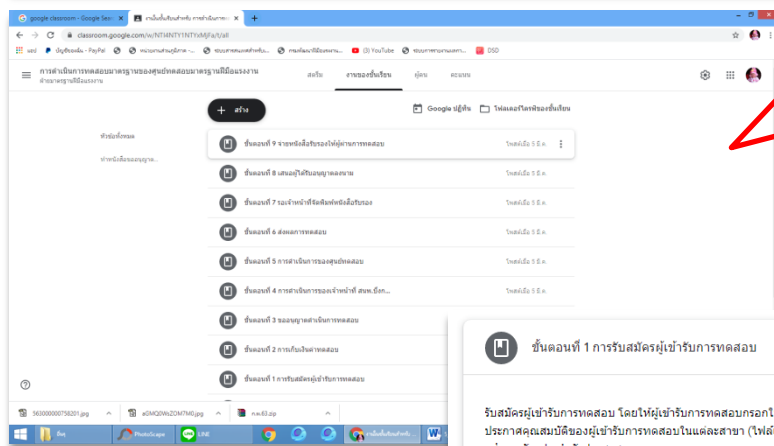


รูปภาพประกอบ โปรแกรม Google Classroom

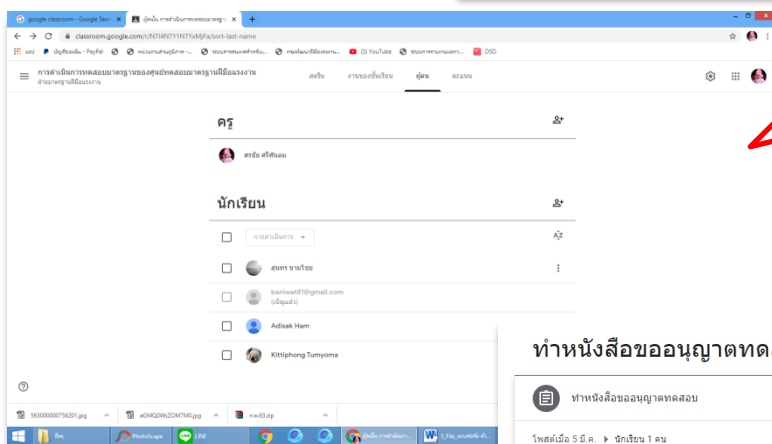
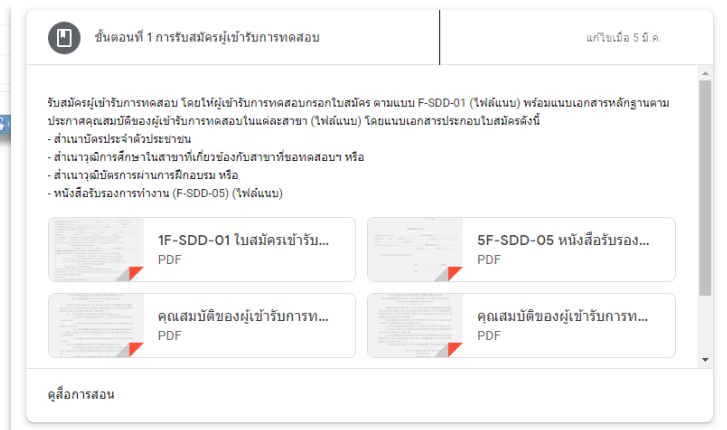


หน้าต่าง Google Classroom

หน้าสตรึม : แสดงข้อมูลอัปเดตการ
ดำเนินงานต่างๆของ Classroom



หน้างานของชั้นเรียน : แสดงขั้นตอน
การดำเนินงานของศูนย์ทดสอบฯ
ทั้งหมด 9 ขั้นตอน เมื่อคลิกในแต่ละ
ขั้นตอน จะมีคำอธิบายและไฟล์แนบ
เพื่อให้ผู้ประสานงานทดสอบนำไป
ดำเนินการ



หน้าผู้คน : แสดงข้อมูลของผู้
ประสานงานศูนย์ทดสอบฯ และ
สามารถดูข้อมูลการดำเนินงานหรือ
มอบหมายงานให้ผู้ประสานงานศูนย์
ทดสอบฯ

