

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี
รอบที่ 2/2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การสำรวจความต้องการฝึกอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต(โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า)

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ ที่มีความรวดเร็วและทวีความเข้มข้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกองค์กรต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพราะหากไม่ปรับตัวยึดแนวทางปฏิบัติแบบเดิมๆ จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบดิจิทัลมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดปริมาณเอกสาร(กระดาษ) ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ต่อไป

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี พิจารณาเห็นว่าการสำรวจความต้องการฝึกอบรมที่ผ่านมาโดยใช้วิธีการส่งหนังสือเวียนพร้อมแบบสำรวจให้กลุ่มเป้าหมายตอบและส่งคืนสถาบันฯ ไม่ประสบผลสำเร็จเนื่องจากเกิดความล่าช้าและได้รับแบบสำรวจกลับคืนสถาบันฯ จำนวนน้อยมาก (ไม่เกิน 10%) ซึ่งในปัจจุบันจะพบว่าทุกองค์กร มีการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตที่มีทั้งความสะดวกและรวดเร็ว สถาบันฯ จึงได้จัดทำช่องทาง “การสำรวจความต้องการฝึกอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” ขึ้น โดยใช้โปรแกรม Google Form ทั้งนี้จะทำการสำรวจความต้องการฝึกอบรมตามโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า เป็นโครงการนำร่อง ซึ่งสถาบันฯ ได้รับจัดสรรเป้าหมาย ประจำปี พ.ศ.2562 จำนวน 40 คน

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มช่องทางการสำรวจความต้องการฝึกอบรมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่ออำนวยความสะดวก แก่กลุ่มเป้าหมายในการเข้าถึงและตอบกลับข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
3. เพื่อประหยัดงบประมาณด้านการจัดทำเอกสาร และการติดต่อประสานงาน
4. เพื่อส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลด้านการนำระบบดิจิทัล มาใช้ในการปฏิบัติงาน

3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ซึ่งเป็นโครงการนำร่องสำหรับการสำรวจข้อมูลความต้องการฝึกอบรม เพื่อกำหนดรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการสำรวจ เน้นเฉพาะข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นเท่านั้น
2. สร้างแบบฟอร์มการสำรวจความต้องการฝึกอบรม ด้วยโปรแกรม Google Form ทั้งแบบฟอร์มด้าน INPUT และ OUTPUT ที่เหมาะสม
3. กำหนดเนื้อหารายละเอียดโครงการฝึกอบรมที่ต้องการสำรวจบันทึกลงบนแบบฟอร์มที่กำหนด
4. คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่จะประชาสัมพันธ์ เช่น สถานประกอบกิจการ ชุมชน สมาคม หน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องและมีช่องทางการติดต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
5. Link UR/คิวอาร์โค้ด การสำรวจข้อมูลการฝึกอบรมไปยังกลุ่มเป้าหมายที่คัดเลือกไว้ผ่านแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยม เช่น Line ,Facebook เป็นต้น
6. รวบรวมผลการตอบกลับเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเปิดฝึกอบรม
7. คัดกรองข้อมูลและตอบกลับกลุ่มเป้าหมายเพื่อนัดหมายวันฝึกอบรม

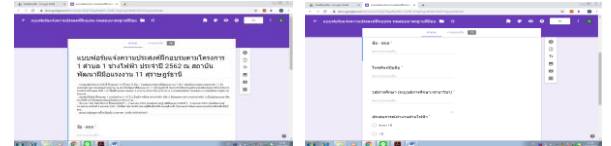
4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. สามารถรวบรวมผู้ประสงค์สมัครเข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2562 ซึ่งจะเป็นฝึกอบรมระหว่างวันที่ 1-3 ตุลาคม 2562 ได้ครบถ้วนตามเป้าหมาย 20 คน
2. สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ การจัดทำเอกสารประกอบการจัดฝึกอบรมได้
3. สามารถประหยัดงบประมาณด้านการจัดทำเอกสาร และการติดต่อประสานงาน
4. อำนวยความสะดวกแก่ผู้สนใจเข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2562 ในการกรอกข้อมูลการสมัครฯ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียกดูข้อมูลได้ในลักษณะ Real Time

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สพร.11 สฎ.ได้นำวิธีการสำรวจความต้องการฝึกอบรมโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ปี 2562 ผ่านการสำรวจทางระบบอินเทอร์เน็ต ดังนี้

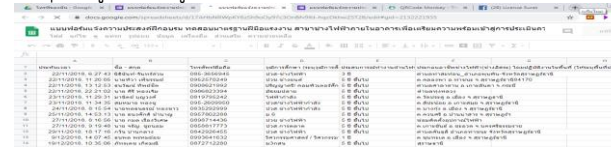
1.จัดทำแบบสำรวจ Google Form



2.จัดทำ QR Code พร้อม ลิงค์ <http://gg.gg/1t1e> แจ้งประชาสัมพันธ์ผ่าน group Line , Facebook



3.สรุปข้อมูลรายชื่อผู้แจ้งความประสงค์ พร้อมเปิดฝึกตามกำหนด



บทวิเคราะห์

ที่	วิธีการที่ใช้สำรวจความต้องการฝึกอบรม		ประโยชน์ที่ได้รับ
	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง	
1	ด้านการจัดทำเอกสาร จะต้องพิมพ์แบบสำรวจ หนังสือประชาสัมพันธ์ ถ่ายเอกสาร ทำหนังสือส่งทางไปรษณีย์ รวบรวมข้อมูล การตอบกลับ และจัดทำเอกสารประกอบการขออนุมัติ	จัดทำเอกสารการประชาสัมพันธ์ผ่านโปรแกรม Google Form สมัครผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทาง QR Code ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถวิเคราะห์เชื่อมโยงกับโปรแกรม Excel	ลดขั้นตอนและความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
2	การประชาสัมพันธ์ใช้วิธีการส่งจดหมาย หรือเจ้าหน้าที่ไปประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมายโดยตรงและ ผู้สนใจต้องเดินทางมาสมัครที่ สพร.11 สฎ.	การสมัครฝึกอบรมสามารถสมัครผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทาง QR Code ได้โดยตรงโดยไม่ต้องมาสมัครที่ สพร.11 สฎ.	-ลดค่าใช้จ่ายการจัดทำเอกสาร และการเดินทาง -เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสมัครและการตรวจสอบ/นำข้อมูลไปใช้ของเจ้าหน้าที่