

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพัทลุง
รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง การหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานด้วยระบบ Google forms

๑. หลักการ เหตุผล รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง

ตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานที่ ๑ ข้อกำหนดหลักที่ ๑ การหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของสถานประกอบการกิจการและความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการจัดทำแบบสำรวจหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยใช้หนังสือ นำส่ง แบบสอบถามและมีการตอบกลับผ่านระบบธุรกิจตอบรับทำให้หน่วยงานต้องเสียค่าไปรษณีย์ และได้รับการตอบกลับน้อยมาก ดังนั้นจึงจะปรับเปลี่ยนวิธีการสำรวจความต้องการผ่านแบบสอบถามโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วย Google forms ซึ่งนิยมใช้งานกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ทำให้ได้รับการตอบรับ



๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ๔.๑ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการกรอกแบบสอบถามผ่าน QR Code ภายใต้กิจกรรมผลิตภาพแรงงานสัญจร โครงการต่างๆ ของจังหวัด และการประชุมเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน
- ๔.๒ ได้รับข้อมูลรวดเร็ว ไม่ต้องรอส่งไปรษณีย์ และสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจได้ทันที
- ๔.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ
- ๔.๔ สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ในการจัดพิมพ์ข้อมูลจากแบบสำรวจ ลดการใช้กระดาษ ค่าไปรษณีย์ในการจัดส่ง

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสำรวจของประชาชนและการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของหน่วยงาน
- ๒) เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัล
- ๓) เพื่อพัฒนาพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

- ๑) ศึกษาวิธีการสร้าง Google forms สำหรับใช้ในการจัดทำแบบสำรวจ
- ๒) ยกร่างแบบสำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ๓) ประชุมทุกฝ่ายเพื่อพิจารณาแบบสำรวจ
- ๔) เผยแพร่การใช้ QR Code ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือแนะนำสถานประกอบการ การออกหน่วยบริการประชาชน ประสานงานเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน สอดแทรกในการบรรยายภารกิจร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

จากการประชาสัมพันธ์ และขอความร่วมมือเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน เป็นระยะเวลา ๑ เดือน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

- ๑) มีผู้ตอบแบบสำรวจแล้วจำนวน ๒๗ ราย
- ๒) สามารถลดการใช้กระดาษ จำนวน ๕ แผ่นต่อคน เป้าหมายการสำรวจ แรงงานนอกระบบ ๒๐๐ คน สถานประกอบการ ๑๐๐ แห่ง รวม ๓๐๐ ราย สามารถลดการใช้กระดาษ ๑๕๐๐ แผ่น(๓ รีม)
- ๓) สามารถลดค่าไปรษณีย์ จาก ๓๐๐ ฉบับ เหลือ ๒๐๐ ฉบับๆ ละ ๖ บาท มูลค่า ๑,๒๐๐ บาท และธุรกิจตอบรับ ในการตอบแบบสำรวจคืนกลับมา ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ ฉบับๆละ ๓ บาท มูลค่า ๘๑ บาท รวมลดค่าใช้จ่ายไปรษณีย์ในห้วงเวลาที่มีการดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนากำลังแรงงานเป็นเงิน ๑,๕๘๑ บาท