

แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา

รอบที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562

ชื่อเรื่อง การสร้างแบบสำรวจความต้องการด้านแรงงานของสถานประกอบการผ่านระบบออนไลน์

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพังงา มีการกิจให้บริการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ทั้งแรงงานใหม่ แรงงานนอกระบบ และแรงงานในสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดพังงา
ซึ่งแรงงานในสถานประกอบการหรือแรงงานในระบบ มีจำนวนมาก ประเภทสถาน
ประกอบการมีความหลากหลายทั้งโรงแรมและโรงงานอุตสาหกรรม ความต้องการ
ฝึกอบรมจึงมีความแตกต่างกัน

การสำรวจความต้องการฝึกอบรมหรือความต้องการด้านแรงงานของสถานประกอบการจึงเป็นสิ่งสำคัญ เป็นตัวกำหนดทิศทางการจัดทำแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานประจำปี (นพ. 3.2) เพื่อขอบประมาณจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และเพื่อเป็นข้อมูลการปรับปรุงทบทวนแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา พ.ศ. 2560 – 2564 ซึ่งต้องมีการ Rolling Plan เสนอที่ประชุม กพร.ปง. เห็นชอบทุกปี

การสร้างแบบสำรวจความต้องการฝึกอบรมหรือความต้องการด้านแรงงานที่ดีมีความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การอำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลความต้องการฝึกอบรมของสถานประกอบจึงมีความสำคัญ การสร้างแบบสำรวจออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Forms จะเป็นการอำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูล ช่วยลดการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และส่งไปรษณีย์ ข้อมูลที่ได้มีความปลอดภัย ป้องกันการสูญหายได้ เนื่องจากการเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ข้อมูลที่ได้ในระบบสามารถนำไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อได้หลากหลายรูปแบบ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแบบสำรวจความต้องการด้านการแรงงานของสถานประกอบการในรูปแบบออนไลน์ ช่วยอำนวยความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการแรงงานที่สามารถนำไปวิเคราะห์ต่อได้ ข้อมูลที่ได้มีความปลอดภัย เนื่องจากอยู่ในระบบ Cloud ช่วยป้องกันการสูญหาย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการด้านการแรงงานของสถานประกอบการ สำหรับการจัดทำแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานประจำปี (นผ. 3.2) เพื่อของบประมาณจากกรม และเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงทบทวนแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา พ.ศ. 2560 – 2564 ตามมติคณะกรรมการ กพร.ปจ.

ภาพประกอบ รอบที่ 1 แบบสำรวจออนไลน์ <https://bit.ly/2l4O0Mf>

[illegible]

3. วางแผนพัฒนานวัตกรรม/ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ประชุมร่วมกันในหน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงแบบสำรวจความต้องการด้าน
แรงงานของสถานประกอบการเดิม ซึ่งเป็นแบบสำรวจแบบกระดาษ
2. นำแบบสำรวจที่ผ่านการวิเคราะห์ปรับปรุงแล้ว มาจัดทำเป็นแบบสำรวจออนไลน์
ด้วยโปรแกรม Google Forms เข้าดูได้ที่เว็บไซต์ <https://bit.ly/2i4O0Mf>
3. นำแบบสำรวจออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ส่งให้สถานประกอบการกิจการกลุ่ม
4. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สรุปความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ เพื่อ
จัดทำแผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน (นม. 3.2) ส่งกรมเพื่อของบประมาณฝึกอบรม
และนำไปใช้พัฒนาแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา พ.ศ. 2560 – 2564

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ภายในแบบสำรวจประกอบด้วยข้อมูลที่ต้องการ ได้แก่ ข้อมูลชื่อสถานประกอบการ ประเภทกิจการ ที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์/E-mail จำนวนลูกจ้างทั้งหมด ตำแหน่งงานที่ต้องการเพิ่ม ทักษะที่เป็นจุดด้อยของพนักงาน สาขาที่ต้องการให้สำนักงานฝึกอบรมให้ ข้อเสนอแนะอื่นๆ และชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งคาดว่าข้อมูลที่ได้จะสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน และเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงทบทวนแผนพัฒนากำลังคนจังหวัด พังงา พ.ศ. 2560 – 2564 ตามมติคณะกรรมการ กพร.ปจ.

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการประชาสัมพันธ์ถึงแบบสำรวจความต้องการด้านแรงงานและความต้องการฝึกอบรมให้สถานประกอบกิจการ โดยสามารถออกแบบสำรวจออนไลน์ได้ผ่านเว็บไซต์ <https://bit.ly/2I4O0Mf> พบว่ามีสถานประกอบกิจการตอบแบบสอบถามจำนวน 32 บริษัท (จ.พังงามีสถานประกอบกิจการที่อยู่ในข่ายบังคับตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 จำนวน 37 แห่ง) มีอัตราการตอบกลับสูงกว่าแบบสำรวจจากกระดาษในปีก่อนๆ เกือบเท่าตัว โดยสาขาที่สถานประกอบกิจการต้องการให้ สน.พ.งา จัดอบรมให้พนักงานมากที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะคิดในการทำงาน การทำงานเป็นทีม พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแม่บ้านโรงแรม บาร์เทนเดอร์/เทคนิคการบริการไวน์ ทักษะการประเมินผลงานพนักงาน ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องปรับอากาศ มาตรฐานGMP/HACCP ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตำแหน่งงานว่างที่ต้องการรับพนักงานเพิ่มสูงสุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ พนักงานแม่บ้านโรงแรม พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (เสิร์ฟ) พนักงานไอที พนักงานต้อนรับโรงแรม คนสวนโรงแรม พ่อครัวแม่ครัว ช่างซ่อมบำรุง พนักงานขับรถ พนักงานบัญชี และแรงงานทั่วไป

จากข้อมูลความต้องการด้านแรงงานและความต้องการฝึกอบรมที่ได้
สามารถนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานปีงบประมาณ 2563
ตรงตามข้อกำหนดระบบประกันคุณภาพของกรม และข้อมูลที่ได้สามารถนำไป
ประกอบการทบทวนและขับเคลื่อนแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดพังงา พ.ศ. 2560 -
2564 ตามมติคณะกรรมการ กพร.ปจ.

ภาพประกอบ รอบที่ 2 การนำข้อมูลแบบสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์

[illegible]