



แบบสำรวจความคิดเห็น

มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

ฉบับ Committee Draft for Vote (CDV)

คำชี้แจง

๑. แบบสำรวจความคิดเห็นมาตรฐานและหลักเกณฑ์ฯ จัดทำขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ
 - (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
 - (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ - ภาพรวม
 - (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ - การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
๒. ตามคำสั่งที่ ๙/๒๕๖๓ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ศึกษา ถกแถลง ให้ข้อเสนอแนะร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ภายใต้พระราชบัญญัติฉบับนี้
๓. มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มีรายละเอียดของการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ประกอบด้วย การทำความรู้จักผู้ใช้บริการ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน รวมถึงการให้บริการประชาชนที่ประสงค์จะลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนผ่านระบบด้วยดิจิทัลไอดี
๔. คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน
๕. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการภาครัฐ ขอให้ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นโดยการตอบแบบสอบถามชุดนี้โดยพิจารณาถึงเนื้อหาสาระของ (ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย
๖. แบบสอบถามชุดนี้เป็นเพียงข้อเสนอแนะเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้พิจารณาเพื่อปรับปรุง

(ร่าง) ประกาศฯ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยให้ดียิ่งขึ้น โดยท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดของ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์กระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย และเอกสารเพิ่มเติม ได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/913/14291/>

๗. สำนักงานให้ความสำคัญถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สำนักงานได้รับมา เช่น ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง โทรศัพท์/มือถือ อีเมล ที่สามารถบ่งบอกตัวบุคคลของท่านได้ จะถูกจัดเก็บและนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อติดต่อสอบถามความคิดเห็นของท่านต่อมาตรฐานและหลักเกณฑ์ฯ เท่านั้น และสำนักงานจะดำเนินการที่เข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยโดยมิได้รับอนุญาตจากท่านก่อน
๘. แบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ ๒ การแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศฯ
 - ส่วนที่ ๓ การแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานฯ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. หน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระทรวง แรงงาน
ผู้ตอบแบบสอบถาม ชื่อ นาง ศรีอรอน นามสกุล ประเสริฐกุล
ตำแหน่ง นักวิชาการชำนาญการพิเศษ
โทรศัพท์/มือถือ 082 3924077 อีเมล _____
๒. ได้รับข่าวสารการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากช่องทางใด
หนังสือ ก. พร. 2563/จ 2193

ส่วนที่ ๒ คำถามความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์กระบวนการ และการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วย เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย”

- ☒ เห็นด้วย
☐ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๒ นิยามที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย บริการภาครัฐ คุณลักษณะ ไอเดนทิตี ดิจิทัลไอดี การลงทะเบียน การพิสูจน์ตัวตน การยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ผู้สมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการ สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน สิ่งที่ใช้รับรองตัวตน เจ้าหน้าที่งาน และสำนักงาน

- ☐ เห็นด้วย
☒ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

การละเว้น นายนพดล กรรณการได้มีมติให้บริการลงทะเบียน ชื่อ เป็น ผู้ให้บริการและผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

ประมวลกฎหมาย
9 ๐๐๐๐

หมวด ๑ บททั่วไป

๓. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า

ข้อ ๓ เพื่อให้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล มีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยพิจารณาถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานและดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- (๒) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- (๓) กำหนดข้อตกลงร่วมกันในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบริการภาครัฐและปฏิบัติตามข้อตกลงนั้น
- (๔) ให้ความสำคัญและบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของบริการภาครัฐ โดยพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อกำหนดวิธีการบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

☐ เห็นด้วย

☒ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

๑) จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และประกาศ
ให้บุคลากรภายในองค์กร ดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล
ภาครัฐ

หมวด ๒ การทำความรู้จักผู้ใช้บริการ

๔. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๔ ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องทบทวน สื่อสาร ทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักให้กับเจ้าพนักงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องสื่อสารทำความเข้าใจและให้ความรู้กับผู้ใช้บริการด้วย
- (๒) กำหนดรูปแบบการทำความรู้จักผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นมาตรการที่ใช้รู้จักและพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการว่าเป็นบุคคลรายนั้นจริง เพื่อป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงหรือใช้ข้อมูลบุคคลอื่น
- (๓) จัดให้ผู้ใช้บริการแสดงตนโดยได้รับข้อมูลและเอกสารที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ
- (๔) ตรวจสอบความถูกต้อง ความแท้จริง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและเอกสารหลักฐานแสดงตนที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ รวมถึงตรวจสอบว่าบุคคลที่มาแสดงตนเป็นบุคคลเดียวกันกับบุคคลในเอกสารหลักฐานการแสดงตน
- (๕) เก็บรักษาข้อมูลและเอกสารหลักฐานการแสดงตน รวมถึงภาพและเสียง (ถ้ามี) และการบันทึกเหตุการณ์และรายละเอียดการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำความรู้จักผู้ใช้บริการในระบบหรือสถานที่ที่มีความมั่นคงปลอดภัย ตั้งแต่เริ่มทำการทำความรู้จักผู้ใช้บริการและเก็บรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด

☒ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมวด ๓ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

๕. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๕ ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดำเนินการ ดังต่อไปนี้
- (๑) กำหนดรูปแบบและจัดสรรบุคลากร ระบบ เทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลให้สอดคล้องกับระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตี
 - (๒) ดำเนินการทำความรู้จักผู้ใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้
 - (๓) ดำเนินการตามข้อกำหนดการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัลตามกลุ่มการให้บริการภาครัฐ ดังต่อไปนี้
 - (ก) การรวบรวมข้อมูลเพื่อระบุตัวตนที่จำเป็นจากผู้สมัครใช้บริการ เพื่อแยกแยะว่าไอเดนทิตีของผู้สมัครใช้บริการมีเพียงหนึ่งเดียวและมีความเฉพาะเจาะจงภายในบริบทของผู้ใช้บริการทั้งหมดที่ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนดูแล
 - (ข) การตรวจสอบหลักฐานแสดงตน เพื่อตรวจสอบความแท้จริง สถานะการใช้งาน และความถูกต้องของหลักฐานแสดงตน และตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ในหลักฐานแสดงตนว่าเป็นของบุคคลที่มีตัวตนอยู่จริง
 - (ค) การตรวจสอบตัวบุคคลที่แสดงหลักฐานแสดงตนว่าเป็นเจ้าของไอเดนทิตีที่กล่าวอ้างจริง โดยอาจตรวจสอบช่องทางติดต่อของผู้สมัครใช้บริการว่าเป็นเจ้าของช่องทางที่ใช้ในการติดต่อ รวมถึงสามารถติดต่อ หรือส่งข้อมูลไปยังผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวได้จริง
 - (๔) ดำเนินการตามข้อกำหนดการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามกลุ่มการให้บริการภาครัฐ
 - (๕) ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
 - (๖) ประกาศข้อกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลทราบโดยทั่วกัน

☒ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๖. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๖ ให้ผู้ให้บริการภาครัฐดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดความต้องการและระบบของหน่วยงานที่ต้องการใช้ดิจิทัลไอดี
- (๒) ประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาถึงผลกระทบ ระดับความรุนแรงและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้หากการพิสูจน์ตัวตนผิดพลาด
- (๓) นำผลการจัดระดับความเสี่ยงเทียบกับระดับความน่าเชื่อถือทั้งระดับความน่าเชื่อถือของไอเดนทิตีและระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน
- (๔) เลือกรูปแบบ และวิธีการลงทะเบียน พิสูจน์ตัวตน และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดในแต่ละระดับความน่าเชื่อถือ

☒ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

๗. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ข้อ ๗ ให้แหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ตรวจสอบความยินยอมของผู้สมัครใช้บริการกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

(๒) ตรวจสอบข้อมูลหรือสถานะของหลักฐานแสดงตนของผู้ใช้บริการตามการร้องขอจาก ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และส่งผลการตรวจสอบข้อมูลกลับไปยังผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน

☒ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า

ข้อ ๘ ให้สำนักงานกำหนดแนวทางหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบริการภาครัฐ ให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้

เมื่อสำนักงานประกาศแนวทางหรือข้อกำหนดตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการภาครัฐ และแหล่งให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ดำเนินการตามแนวทางหรือข้อกำหนดที่สำนักงานกำหนด

☒ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

โปรดระบุเหตุผล กรณีมีความคิดเห็นเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๓ คำถามความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ

๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ

- เล่มที่ (๑) ภาพรวม
- เล่มที่ (๒) การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

☒ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย

โดยสามารถสรุปความคิดเห็นสำหรับส่วนที่ ๓ ในตารางด้านล่าง

ลำดับ	อ้างอิง (เล่ม)	อ้างอิง (หน้า)	อ้างอิง (ข้อหรือเนื้อหา)	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ขอให้แก้ไขเป็น
๐	(๑)	๑๕	สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน	(ตัวอย่าง) สิ่งที่ใช้บริการครอบครองและใช้ในการยืนยันตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนว่าเป็นบุคคลที่กล่าวอ้างจริง	(ตัวอย่าง) ให้อธิบายสิ่งที่ผู้ใช้บริการครอบครองเพิ่มเติม
๑					
๒					
๓					
๔					
๕					
๖					
๗					
๘					
๙					
๑๐					