



สำนักงานผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบบริหารการจัดการภาครัฐ โทรศัพท์ ๖๑๓

ที่ รง ๐๔๑๑/ว ๐๑๒๖

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงานการประชุมคณะทำงานพิจารณาคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

เรียน แจ้งท้าย

ตามที่ได้มีการจัดประชุมคณะทำงานพิจารณาคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่ออังคารที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงขอส่งรายงานการประชุมคณะทำงานพิจารณาคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ตามที่แนบมาพร้อมนี้ หากมีข้อแก้ไขประการใดโปรดแจ้งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันจันทร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมศักดิ์ สุขวาทโก)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

แจ้งท้าย

๑. รองอธิบดี (นายประทีป ทรงลำยอง)
๒. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
๓. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน
๔. ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
๕. ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์
๖. ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย
๗. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑ สมุทรปราการ
๘. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร
๙. เลขาธิการกรม
๑๐. ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร
๑๑. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ
๑๓. ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๔. ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน (นางเยาวลักษณ์ ตั้งบุญญะศิริ)

รายงานการประชุม
คณะทำงานพิจารณาคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
เมื่อวันอังคารที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ – ๑๔.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมอัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้มาประชุม

- | | | |
|-----|---|------------------|
| ๑. | นายประทีป ทรงลำยอง
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. | นางสาววรรณิ โกลลกิน
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน | คณะทำงาน |
| ๓. | นางสาวบันฑิตา คล้ายเจริญ
เลขานุการกรม | คณะทำงาน |
| ๔. | นางสาวศิริธร เลาหะวิไลย
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน | คณะทำงาน |
| ๕. | นางสาวพร้อมมงคล วงศ์บุญฟู
ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์ | คณะทำงาน |
| ๖. | นางสาวพัชราภรณ์ ยศปัญญา
ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย | คณะทำงาน |
| ๗. | นางเพ็ญประภา ศิริรัตน์
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก
แทนผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก | คณะทำงาน |
| ๘. | นายวัชรพงษ์ มุขเชิด
ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ | คณะทำงาน |
| ๙. | นายคุรุศักดิ์ สมตน
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
แทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑ สมุทรปราการ | คณะทำงาน |
| ๑๐. | นางสาวศิริลักษณ์ ประศาสตร์อินทาระ
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
แทนผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |
| ๑๑. | นายวันชัย ตีฆิณานนท์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
แทนผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | คณะทำงาน |
| ๑๒. | นางพะเยาว์ ทองศรี
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
แทนผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร | คณะทำงาน |
| | | ๑๓. นางวรนิภา... |

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑๓. นางวรนิภา จินาชาญ
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
แทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๓ กรุงเทพมหานคร | คณะทำงาน |
| ๑๔. นายสมศักดิ์ สุขวิฑฒโก
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงาน
และเลขานุการ |
| ๑๕. นางศรีวรรณ ประเสริฐทอง
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๖. นางสาวกัญญัสสร กนกอิศราทรัพย์
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงาน
และผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายสุทธิพงษ์ โกศลวิริยะกิจ
ผู้ตรวจราชการกรม
๒. นางสาวอุษา คงรักดี
ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน
๓. นางเยาวลักษณ์ ตั้งบุญญะศิริ
ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๔. นางกนกวรรณ ศรีสุวรรณ
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการชำนาญการพิเศษ
กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
๕. นายธงชัย จิตต์หาญ
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน
๖. นายศิริ วัฒนศิลป์
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
๗. นางสาวนัยนา แซ่ลิ่ม
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
สำนักงานเลขานุการกรม

๘. นายปวิณพงษ์ แทนข้า
นิติกรชำนาญการ
กลุ่มกฎหมาย
๙. นางสาวธิดารัตน์ รัตนมนตรี
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สำนักอธิบดี
๑๐. นายปฏิภาณ สอนสวัสดิ์
ครูฝึกฝีมือแรงงาน ช๒
สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ
๑๑. นายสุรชัย วิริยธิปิตย์
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
สำนักผู้ตรวจราชการกรม
๑๒. นางสาวนิตา แก้วจินดา
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กองวิเทศสัมพันธ์
๑๓. นายสุภกิตน์ ชุมฤทธิ์
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
๑๔. นายกำเริง นาคอน
นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เริ่มประชุม เวลา ๐๙.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

สืบเนื่องจากคณะทำงานพิจารณาคุณสมบัติสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เดิมในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกำหนดไว้ให้รองอธิบดีหรือผู้ตรวจราชการกรมที่กลั่นกรองงานกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นประธานคณะทำงาน ซึ่งยังไม่มีคำสั่งมอบอำนาจให้รองอธิบดีหรือผู้ตรวจราชการกรมที่กลั่นกรองงานกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อธิบดีจึงได้มอบหมายให้ผมเป็นประธานคณะทำงานในครั้งนี้

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒...

ระเบียบวาระที่ ๒**เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒**

เลขานุการคณะทำงาน รายงานว่า ได้ดำเนินการจัดส่งรายงานการประชุม คณะทำงานพิจารณาคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ แจ้งเวียนคณะทำงานเพื่อพิจารณาตามหนังสือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ รง ๐๔๑๑/ว๔๙๖ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งไม่มีผู้ขอแก้ไขรายงานการประชุมฯ จึงขอให้ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุมดังกล่าว

มติที่ประชุม**รับรองรายงานการประชุม****ระเบียบวาระที่ ๓****เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมเพื่อทราบ**

๓.๑ การยกระดับการให้บริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เลขานุการคณะทำงาน รายงานว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือด่วนที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง การยกระดับการให้บริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งดำเนินการตามคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ได้มีมติรับทราบและเห็นชอบเรื่องแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการบริการให้ดีขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายที่ถูกลง และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดกิจกรรมภายใต้แผนงานต่าง ๆ โดยระบุเป้าหมายและตัวชี้วัดของกิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจน ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบเวลาและเร่งรัดการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดการดำเนินการแบ่งเป็น ๕ แผนงาน ดังนี้

- แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒
- แผนงานที่ ๒ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา
- แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system)

(สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการ)

- แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจูงใจกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) (สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ดำเนินการ)
- แผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น เป็นเรื่องที่พิจารณาในระเบียบวาระที่ ๔.๒

มติที่ประชุม**รับทราบ**

๓.๒ การประชุมแนวทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ
 เลขาธิการคณะทำงาน รายงานว่าสำนักงาน ก.พ.ร.ได้มีหนังสือด่วนที่สุด
 ที่ นร ๑๒๐๐/ว๐๐๐๐๑ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แนวทางการทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียม
 ในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ โดยแจ้งว่าเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ
 แนวทางการทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ เอกสาร ๕ และได้เชิญ
 ผู้แทนหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
 ภาครัฐ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องเมย์แฟร์บอลรูม C
 ชั้น ๑๑ โรงแรมเดอะเบอร์กเลีย์ ไฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ จำนวน ๒ คน โดยผู้แทนจากกลุ่มพัฒนา
 ระบบบริหารและกลุ่มกฎหมายเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว โดยได้รายงานให้อธิบดีทราบแล้ว มีรายละเอียดดังนี้

๑) ให้หน่วยงานสำรวจอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต
 ที่เรียกเก็บตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน พร้อมทั้งประเมินต้นทุนของภาครัฐ
 ในการดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมอนุมัติ อนุญาต เป็นรายกรณี

๒) ในกรณีค่าธรรมเนียมใบคำขอและใบแทน หากรายได้ที่ได้รับจากการจัดเก็บ
 ค่าธรรมเนียมต่ำกว่าต้นทุนของภาครัฐในการดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมแล้ว ให้หน่วยงานพิจารณายกเลิก
 ค่าธรรมเนียมดังกล่าว

๓) สำหรับค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ให้หน่วยงานดำเนินการสำรวจอัตรา
 ค่าธรรมเนียมทั้งของใบอนุญาต การอนุญาต การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การรับรอง
 และการตรวจสอบตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมด และให้หน่วยงานประเมินต้นทุนของภาครัฐ
 ในการดำเนินการในแต่ละกรณีร่วมกับต้นทุนที่เป็นภาระของประชาชนด้วย โดยหากรายได้จากการจัดเก็บ
 ค่าธรรมเนียมต่ำกว่าต้นทุนของภาครัฐแล้ว ให้หน่วยงานพิจารณายกเลิกใบอนุญาตนั้น เว้นแต่จะเป็นใบอนุญาต
 ด้านจริยธรรม เช่น การขออนุญาตฆ่าสัตว์ การอนุญาตเกี่ยวกับสุรา ยาสูบ หรือการพนัน รวมถึงใบอนุญาตด้าน
 วัตถุอันตราย เชื้อโรค โบราณวัตถุและศิลปกรรม ที่จำเป็นต้องใช้เป็นหลักฐานยืนยันทางกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับ
 อนุสัญญาระหว่างประเทศ

๔) ให้หน่วยงานดำเนินการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บทุกห้าปี
 ตามนัยของมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
 พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยกรณีที่หน่วยงานเห็นว่ามีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บสูงขึ้น
 เพื่อให้สอดคล้องกับต้นทุนการดำเนินการของภาครัฐแล้ว หน่วยงานจะต้องเสนอแผนปรับปรุงประสิทธิภาพ
 ในการทำงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนมาพร้อมกับการเสนอผลการพิจารณาทบทวนกฎหมายด้วย

๕) ให้หน่วยงานพิจารณานำแนวทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ
 อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอนุญาตโดยเร็ว เนื่องจากการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการอนุญาตนั้นจะมีผล
 เป็นการลดต้นทุนการดำเนินการของภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบข้อมูลของผู้กำกับดูแล รวมทั้ง
 สร้างความโปร่งใสและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้วย

๖) ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการทบทวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียม
 ในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ ในแบบฟอร์มรายงานแผนการปรับปรุงการจัดเก็บค่าธรรมเนียม
 ใบอนุญาต และส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ goodgov@opdc.go.th ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้สรุปผลเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดประชุมแนวทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน และสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ได้จัดส่งรายละเอียดให้ที่ประชุมพิจารณาดังนี้

๑) แบบคำนวณความคุ้มค่าในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ

๒) แบบฟอร์มร่างรายงานแผนการปรับปรุงการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต โดยที่ประชุมมีมติว่าการคำนวณต้นทุนที่ทั้งสองหน่วยงานนำเสนอยังไม่ครอบคลุมรายละเอียดค่าใช้จ่ายทั้งหมด เนื่องจากในการคำนวณค่าใช้จ่ายต้องคิดค่าใช้จ่ายทุกขั้นตอนในการดำเนินงาน จึงมีมติให้สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน และสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ทบทวนต้นทุนที่คำนวณใหม่ โดยให้พิจารณาตามแบบฟอร์มการคำนวณของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งใช้เฉพาะค่าใช้จ่ายทางตรงเป็นฐานในการคิดคำนวณ และส่งแบบฟอร์ม ตามข้อ ๑) และข้อ ๒) ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้นำข้อมูลดังกล่าว เข้าที่ประชุมคณะทำงานพิจารณา คู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พิจารณาต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๓ การประชุมรับฟังความคิดเห็น (Focus Group) การจัดทำข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ ไม่น้อยกว่า ๒๐ งานบริการ

เลขานุการคณะทำงาน รายงานว่าหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๑๘/๘๒๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง การประชุมรับฟังความเห็นเพื่อจัดทำแนวทางการปรับปรุงงานบริการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญผู้แทนกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน ๓ คน เข้าร่วมการประชุมกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือแนวทางการปรับปรุงงานบริการตามคู่มือสำหรับประชาชน เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมบอลรูม C ชั้น ๖ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มอบหมายให้สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว โดยการประชุมได้มีการแบ่งกลุ่ม เพื่อรับฟังความเห็นจากภาคเอกชนในการปรับปรุงงานบริการ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานอยู่ในกลุ่มที่ ๓ งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ ประกอบด้วย ผู้แทนภาครัฐ : สำนักงานประกันสังคม กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมสหกรณ์ และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ผู้แทนภาคเอกชน : สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย บริษัท ที่ปรึกษากฎหมายธนธิปแอนด์พาร์ทเนอร์ส จำกัด และสภาเกษตรกรแห่งชาติ ซึ่งผู้แทนกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ชี้แจงข้อมูลภาพรวมของการให้บริการของกรม และผู้แทนภาคเอกชนได้ให้ข้อเสนอแนะของภาคเอกชนในเรื่องทั่วไป และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้นำเรียนอธิบดีแล้ว นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประสานงานเป็นการภายในขอประชุมหารือเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม ในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้เสนออธิบดี

ให้มอบหมาย...

ให้มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคู่มือสำหรับประชาชน ประกอบด้วยสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน กลุ่มกฎหมาย สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมประชุมในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอัมพร จุณณานนท์ ชั้น ๑๐ อาคารกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยประเด็นหลักในการหารือคือแนวทางการปรับปรุงงานบริการ เพื่อให้การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ง่าย และถูก โดยประเด็นที่สำนักงาน ก.พ.ร. คิดว่าเป็นปัญหาในการให้บริการ โอกาสในการพัฒนาการเชื่อมโยงเอกสาร/หลักฐานกับหน่วยงานอื่น ๆ และผลกระทบต่อการให้บริการ และสิ่งที่ต้องดำเนินการ เช่น ๑) ด้านการปรับกฎหมาย กฎระเบียบ ๒) ด้านระบบและเครือข่ายข้อมูล ๓) ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งจะทรงรอนำร่องใน ๒ คู่มือ ประกอบด้วย คู่มือการขอรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานของผู้ประกอบอาชีพ และคู่มือการขอมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ โดยในอนาคตจะขยายไปยังคู่มืออื่น ๆ ต่อไป ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ประสานงานเป็นการภายในให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ และเตรียมข้อมูลในการชี้แจงเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

๔.๑ การทบทวนค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ

เลขาธิการคณะทำงาน รายงานว่าสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน และสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ได้กลับไปทบทวนการคำนวณต้นทุน และส่งรายละเอียดให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๑) จึงขอให้เจ้าภาพทั้งสองหน่วยงานชี้แจงรายละเอียดประกอบพิจารณาของที่ประชุม ประกอบด้วย ๑) แบบคำนวณความคุ้มค่าในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ และ ๒) แบบฟอร์มร่างรายงานแผนการปรับปรุงการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

มติที่ประชุม

ประธานคณะทำงานฯ เห็นว่า ๑) การคำนวณต้นทุนที่ทั้งสองหน่วยงานนำเสนอ มีต้นทุนที่สูงเกินจริง โดยตั้งข้อสังเกตที่การคำนวณต้นทุนด้านบุคลากร โดยมีการนำจำนวนบุคลากรของทั้งฝ่ายมาคำนวณเป็นต้นทุน ดังนั้น ควรคิดต้นทุนเฉพาะบุคลากรที่ให้บริการในชั้นตอนนั้น ๆ จึงมีมติให้สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน และสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถ ทบทวนต้นทุนที่คำนวณใหม่ และ ๒) ในกรณีที่เจ้าภาพพิจารณาแล้ว เห็นว่าควรเก็บค่าธรรมเนียมตามเดิม เจ้าภาพต้องเขียนระบุเหตุผลที่เหมาะสม ในช่องหมายเหตุ โดยเน้นถึงการนำเงินค่าธรรมเนียมไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ กับประชาชนอย่างไรบ้าง และส่งแบบฟอร์ม ตามข้อ ๑) และข้อ ๒) ที่ได้ทบทวนใหม่ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันศุกร์ที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะได้นำข้อมูลดังกล่าว แจ้งกองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานพิจารณา ทั้งนี้ ขอให้

กองส่งเสริม...

กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พิจารณากำหนดวันประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่สอดคล้องกับขั้นตอนในการนำเสนออธิบดีลงนามในแบบฟอร์ม ตามข้อ ๒) ก่อนส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในระยะเวลาที่กำหนดคือ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ต่อไป

๔.๒ การทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

เลขานุการคณะทำงาน รายงานว่าปัจจุบันคู่มือสำหรับประชาชนของกรมพัฒนา ฝีมือแรงงาน มีจำนวน ๓๐ คู่มือ จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน ทั้ง ๓๐ คู่มือ ว่าจะคงไว้ หรือยกเลิก รวมทั้งปรับปรุงตามข้อกฎหมายที่ได้มีการแก้ไข และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามแบบฟอร์มของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารที่ได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (เอกสาร ๒) โดยขอยึดค่านิยามของคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการ พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ “มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับกับบรรดาการอนุญาต การจดทะเบียนหรือการแจ้งที่มีกฎหมายหรือกฎกำหนดให้ต้องขออนุญาต จดทะเบียน หรือแจ้ง ก่อนจะ ดำเนินการใด มาตรา ๖ ทุกห้าปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัติใช้บังคับ ให้ผู้อนุญาตพิจารณากฎหมายที่ให้อำนาจ ในการอนุญาตว่าสมควรปรับปรุงกฎหมายนั้นเพื่อยกเลิกการอนุญาตหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต หรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นผู้อนุญาตจะพิจารณาปรับปรุงกฎหมายหรือจัดให้มีมาตรการอื่นแทนใน กำหนดระยะเวลาที่เร็วกว่านั้นก็ได้”

มติที่ประชุม เห็นชอบโดยขอให้เจ้าภาพคู่มือสำหรับประชาชน ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้แล้วเสร็จ และส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยขอให้หน่วยงานเจ้าภาพ พิจารณา ๑) ผลการดำเนินการที่ผ่านมา ๒) สาเหตุที่ประชาชนไม่ได้มาขอรับบริการ ๓) การให้ความรู้ ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในการเผยแพร่/ให้ข้อมูลกับประชาชน ๔) การประชาสัมพันธ์การให้บริการตามคู่มือ ประชาชน ๕) กระบวนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา

๔.๓ ร่าง Infographic คู่มือสำหรับประชาชน

เลขานุการคณะทำงาน รายงานว่ากลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้เสนอ ร่าง Infographic คู่มือสำหรับประชาชนให้คณะทำงานยกระดับการให้บริการภาครัฐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยที่ประชุมมีมติให้เสนอคณะทำงานพิจารณาคู่มือสำหรับประชาชน ภายใต้ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พิจารณา จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาร่างฯ จำนวน ๓ รูปแบบ ก่อนนำ Infographic ไปใช้เป็นต้นแบบในทุกคู่มือสำหรับ ประชาชนของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

มติที่ประชุม เห็นชอบ

๕.๔ การสัมมนายกระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

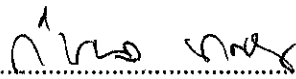
เลขานุการคณะทำงาน รายงานว่ากรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้อนุมัติให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดการจัดสัมมนายกระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมปรินซ์ตัน พาร์ค สวีท กรุงเทพฯ โดยมีอธิบดีเป็นประธาน ซึ่งกำหนดการ ประกอบด้วย ช่วงเช้าเป็นการบรรยายหัวข้อ ๔ ปีกับการขับเคลื่อนกฎหมายอำนวยการความสะดวกเพื่อบริการภาครัฐที่ฉับไวแก่ประชาชนวิทยากร เป็นผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. หลังจากนั้นเป็นการเสวนาหัวข้อการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในยุคดิจิทัลวิทยากร โดยมีนายคมธัช รัตนคช เป็นผู้ดำเนินการเสวนา ซึ่งผู้ร่วมเสวนาประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. ผู้แทนจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผู้แทนจากกรมการขนส่งทางบก ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และช่วงบ่ายเป็นการบรรยาย หัวข้อยกระดับคู่มือสำหรับประชาชน และหัวข้อยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ โดยผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงขอให้ที่ประชุมพิจารณาความเหมาะสม

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

เลิกประชุม

เวลา ๑๔.๐๐ น.


.....ผู้จัดรายการประชุม
(นายกำเชิง นาดอน)


.....ผู้ตรวจรายการประชุม
(นางศรีวรรณ ประเสริฐทอง)