

แบบตรวจสอบความครบถ้วนของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของหน่วยงานภาครัฐ (BCP Checklist)

หน่วยงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

แบบฟอร์มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานใช้ในการสำรวจตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าแผนมีความครบถ้วนและสมบูรณ์ตามแนวทางของการจัดทำ BCP รวมทั้งสำรวจความพร้อมของระบบ e-Service และระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับการบริหารงานภายในและงานบริการของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ประสบภาวะวิกฤต

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน		
1.1 ก่อนหน้านี้มีแผนเดิมอยู่	☒	☐
1.2 แผน BCP ที่จัดทำขึ้นในครั้งนี้นี้สามารถรองรับเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้ ● เหตุการณ์อุทกภัย ● เหตุการณ์อัคคีภัย ● เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงจลาจล/ ● เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง ● อื่น ๆ (ระบุ).....	☒ ☒ ☒ ☒ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
ส่วนที่ 2 องค์ประกอบตามแนวทางของการจัดทำ BCP		
2.1 ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง	☒	☐
2.2 ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (BIA)	☒	☐
2.3 ความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ	☒	☐
2.4 กลยุทธ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง ● ด้านอาคาร สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง/ ● ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหา จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ● ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ● ด้านบุคลากร ● ด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/	☒ ☒ ☒ ☒ ☒	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2.5 กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)	☒	☐
2.6 ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ	☒	☐

ส่วนที่ 3 ประเด็นที่คณะกรรมการให้ความสำคัญ (ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563)

3.1 การนำระบบ e-Service มาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน

นอกเหนือจาก e-Service ที่ระบุใน Strategy Map แล้ว หน่วยงานมีภารกิจ/งานที่มีแผนที่จะพัฒนาเป็น e-Service ในระยะต่อไปเพื่อสนับสนุนกระบวนการหลักหรือไม่ อย่างไร

ระบุชื่อภารกิจ/งาน	- โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้รองรับการออกเอกสารดิจิทัล เป็นการพัฒนาเอกสารแบบออนไลน์โดยมีการลงลายมือชื่อแบบดิจิทัล ซึ่งสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของเอกสารได้โดยใช้การสแกน QR Code และง่ายต่อการสืบค้นเอกสาร ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ผู้ผ่านการฝึกอบรม หนังสือรับรองผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ และหนังสือรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างในสถานประกอบการ
	- ระบบการให้บริการประชาชนด้วยแอปพลิเคชัน (DSD Application) เป็น Application ที่รวบรวมงานบริการ... ที่เป็นการกิจหลักของกรม ได้แก่ งานพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฝึกอบรม) งานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน งานรับรองความรู้ความสามารถ และงานรับรองหลักสูตรค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมให้กับสถานประกอบการ งานกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยรองรับทั้งระบบ IOS และ Android โดยเนื้อหาหลัก ประกอบด้วย
1. การบริการประชาชน	
1.1 ฝึกอบรม	
1.1.1 สมัครฝึกอบรม	
1.1.2 DSD M Learning	
1.2 มาตรฐานฝีมือแรงงาน	
1.2.1 สมัครทดสอบมาตรฐาน	
1.3 พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545	
1.3.1 ตรวจสอบสถานะการยื่นรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545	
1.3.2 ตรวจสอบผลการพิจารณา เงินกู้ยืมและเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	
1.4 งานรับรองความรู้ความสามารถ (เชื่อมโยงไปยัง 2 แอปพลิเคชัน)	
1.4.1 DSD SMART SKILL	
1.4.2 รวมช่าง	
1.5 การแข่งขันฝีมือแรงงาน	
1.5.1 การแข่งขันฝีมือแรงงานระดับภาค	
1.5.2 การแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ	
1.5.3 การแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน	
1.5.4 การแข่งขันฝีมือแรงงานนานาชาติ	
1.5.5 การแข่งขันฝีมือแรงงานคนพิการนานาชาติ	
1.5.6 การแข่งขันฝีมือแรงงานคนพิการแห่งชาติ	
2. สืบค้นข้อมูล	
2.1 ข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรม	

2.2 ข้อมูลมาตรฐานฝีมือแรงงาน
2.2.1 ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
2.2.2 ผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
2.3 ข้อมูลสถานประกอบกิจการที่อยู่ในข่ายบังคับ
2.4 สำหรับเจ้าหน้าที่กรม
2.4.1 ตรวจสอบผู้ผ่านการพัฒนาฝีมือแรงงาน
2.4.2 ตรวจสอบข้อมูลการรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545
2.4.3 ตรวจสอบผลการดำเนินงานประจำปี
2.4.4 การอนุมัติหนังสือรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ด้วยลายเซ็นดิจิทัล (สำหรับผู้อำนวยการ)
2.4.5 การอนุมัติวุฒิบัตรอิเล็กทรอนิกส์ด้วยลายเซ็นดิจิทัล (สำหรับผู้อำนวยการ)
3. ข่าวสารประชาสัมพันธ์
3.1 ข่าวประชาสัมพันธ์
3.2 ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง
3.3 คู่มือบริการประชาชน
4. ติดต่อกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
4.1 สายด่วน 1506 กด 4
4.2 ติดต่อหน่วยงานกรมฯ (แสดงเป็น 4 ภาค ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล)
4.2.1 ภาคเหนือ
4.2.2 ภาคกลาง
4.2.3 ภาคใต้
4.2.4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.2การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน

3.2.1 จากเหตุ COVID ในครั้งนี้ มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการทำงาน (ทั้งการบริหารงานภายในและงานบริการของหน่วยงาน)

ระบุชื่อภารกิจ/งาน ระบบการประชุมทางไกลด้วยโปรแกรม ZOOM

- ระบบบริหารการฝึกอบรมด้วยคอมพิวเตอร์ CMI (Computer-Managed Instruction: CMI) สำหรับผู้สอนการสอนใช้คอมพิวเตอร์จัดการ เป็นการจัดการที่ผู้สอน จะต้องมีการวิเคราะห์ลักษณะและความต้องการของผู้เรียนแต่ละคนเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนสามารถแก้ปัญหาในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ โดยการจัดโปรแกรมการเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้ตามความสามารถและความถนัดของตน โดยผู้ฝึกอบรมสามารถเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ศึกษาจากเว็บไซต์ www.dsd.go.th/dsdmlearning และแอปพลิเคชัน DSD m-Learning

- โครงการฝึกทักษะออนไลน์ เป็นการฝึกอบรมผ่านวีดิทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีหลักสูตรทางด้านสาขาต่างๆ เช่น ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ และด้านงานบริการต่าง ๆ (ที่ไม่ใช่ด้านช่าง) เช่น ภาษา การประกอบอาหารไทย

3.2.2 ในอนาคตมีแผนที่จะนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกิจ/งานใดหรือไม่ อย่างไร

ระบุชื่อภารกิจ/งาน...โครงการสำรองระบบและข้อมูลเพื่อลดความเสียหายหรือภาวะฉุกเฉิน (DR-Site).....
 ...โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม.....

3.3 การบริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เช่น พลังงาน ประปา โทรคมนาคม คมนาคมขนส่ง สถานพยาบาล

รายการตรวจสอบ	เป้าหมายความพร้อมการให้บริการ	
	บริการได้ต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก	หยุดชะงักไม่ เกิน (ชม./วัน)
หน่วยงานมีภารกิจ/งานเกี่ยวกับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต		
(1) ระบุชื่อภารกิจ/งาน ระบุมาตรการ/แนวทางที่ดำเนินการ เช่น มาตรการในการ หมุนเวียน/ทดแทนบุคลากรในระยะสั้น.....	☐	
(2) ระบุชื่อภารกิจ/งาน ระบุมาตรการ/แนวทางที่ดำเนินการ เช่น มาตรการในการหมุนเวียน/ ทดแทนบุคลากรในระยะสั้น.....	☐	