



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาระบบราชการ โทรศัพท์ ๖๑๒

ที่ รง ๐๔๑๑/ว ๓๐๖

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง การตรวจติดตามการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สถาบันการศึกษา ดำเนินการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การดำเนินการที่ต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ รวมทั้งเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนการยกระดับบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน และเรื่องมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารทางราชการออกให้ จากประชาชน) ซึ่งสถาบันการศึกษาได้ตรวจติดตามสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอำนาจเจริญไปเมื่อวันศุกร์ที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ และจะตรวจติดตามตามสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสมุทรสาคร ในวันอังคารที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

ในการนี้ เพื่อให้หน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่ได้รับการสุ่มคัดเลือกเข้ารับการตรวจติดตามจากสำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางในการตอบประเด็นการตรวจติดตามฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงได้จัดทำรายละเอียดการตรวจติดตามการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามประเด็นการตรวจทั้ง ๓ ประเด็น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมศักดิ์ สุขวิฑฒโก)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## รายละเอียดการตรวจติดตามการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน.....

วันที่ตรวจติดตาม.....

รายชื่อผู้ตรวจติดตาม.....

### ประเด็นการตรวจติดตาม

๑. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และการเผยแพร่ให้กับประชาชนรับทราบ
- การสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน
- การปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน

๒. การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ

- การลดรายการเอกสารหลักฐานประกอบการอนุมัติ อนุญาต
- การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - ๕๐
- การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้มีข้อมูลชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย

๓. การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

- การดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารราชการ จากประชาชน
- การให้บริการที่เป็นตัวเงิน รวมถึงการจ่ายเงินและสวัสดิการต่าง ๆ โดยผ่านระบบ National e-Payment

สามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบตามประเด็นการตรวจติดตามจาก QR code ด้านล่างนี้



หมายเหตุ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่นางสาววันวิสาข์ เนาวรังษี ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๔๗ ๐๓๐๓