

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

**** จุดเน้นการตรวจประเมิน:** ให้ความสำคัญกับความสำเร็จของตัวชี้วัดที่สำคัญตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

ตัวชี้วัดผลลัพธ์			เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินการ	เอกสารหลักฐาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ			1	2	3	4	5			
☐	RM 1	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	65	70	75	80	85	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	ครบ	
☐	RM 2	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติราชการมิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	65	70	75	80	85	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	ครบ	
☐										
	ผลลัพธ์การดำเนินการด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ							5 คะแนน		
7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1	2	3	4	5			
	RM 3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผลปี 59)	65	70	75	80	85	ร้อยละ 82.20 (4.44)	ครบ	
☐										
	ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							4.44		
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			1	2	3	4	5			

ตัวชี้วัดผลลัพธ์			เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินการ	เอกสารหลักฐาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
☐	RM 4	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	60	70	80	90	100	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	ขาดหลักฐาน	
☐	RM 5	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	60	70	80	90	100	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	ขาดหลักฐาน	
☐										
	ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากร							5 คะแนน		
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลส่วนราชการ			1	2	3	4	5			
☐	RM 6	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)	1	2	3	4	5	82.71 (5 คะแนน)	ครบ	
☐	RM 7	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	65	70	75	80	85	82.67 (4.53)	ครบ	
☐										
	ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการ							4.77		
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต			1	2	3	4	5			
☐	RM 8	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	80	85	90	95	100	96.99	ครบ	
☐										
	ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณการเงิน และการเติบโต							4.40		
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ			1	2	3	4	5			

ตัวชี้วัดผลลัพธ์			เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินการ	เอกสารหลักฐาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
☐	RM 9	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ	65	70	75	80	85	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	ครบ	
	RM 10	ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	80	85	90	95	100	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	ครบ	