

บทที่ ๔

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การมอบหมาย และการกำกับติดตาม
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

การปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือบริการประชาชน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานหรือปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ รับผิดชอบต่อหน้าที่ กล้ารับผิดชอบที่เจ้าหน้าที่กระทำ วรรณรงค์ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียน ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>-การให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้มาติดต่อต้องเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกันหากมีเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อนให้รายงานให้กรมทราบ</p>	<p>บค.</p>	<p>รายงานผลปฏิบัติการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนทุกสามเดือน</p>
<p>-พร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดเกิดจากตนเอง</p>	<p>-จัดอบรมหรือจัดกิจกรรมกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่เกิดจิตสำนึกคุณธรรม</p>	<p>บค.</p>	<p>รายงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓</p>

การใช้งบประมาณ แจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน/การใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ กำชับหัวหน้าหน่วยงานในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณต้องให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ กำชับเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบเอกสารเพื่อให้การเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบอย่างถูกต้องโดยเฉพาะ กรณีการเดินทางไปราชการกับกรณีการเดินทางเข้ารับการฝึกอบรม อาจเบิกค่าใช้จ่ายคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดได้ เพราะอัตราการเบิกค่าใช้จ่ายมีความแตกต่างกัน ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้งบประมาณ -รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน -เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	-เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณของหน่วยงาน เช่น สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	ผส./บค. กค./บค.	รายงานสรุปผลทุกสิ้นปีงบประมาณ รายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

การใช้อำนาจ หัวหน้างานควรมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมอยู่ในขอบเขตของบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสมของผู้ได้บังคับบัญชา สร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ สร้างการรับรู้ในการประเมินตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ ก.พ. กำหนด สร้างความเข้าใจในการคัดเลือกเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับการอบรม/ศึกษาดูงาน/ทุนการศึกษา ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด/หน่วยงานภายนอกกำหนด ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้อำนาจ -การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา -การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน -การคัดเลือกผู้เข้าฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา	-สร้างการรับรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการมอบหมายงาน เช่น การอบรม/ประชุม/หนังสือเวียน -สร้างการรับรู้ความเข้าใจในการประเมินตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ ก.พ. กำหนด เช่น การอบรม/ประชุม/หนังสือเวียน/ประกาศ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ -สร้างการรับรู้ความเข้าใจในการคัดเลือกเจ้าหน้าที่เพื่อเข้ารับการอบรมศึกษาดูงานทุนการศึกษา เช่น หนังสือเวียน/ประกาศ เผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน	บค.	รายงานสรุปผลทุกสิ้นปีงบประมาณ

การใช้ทรัพย์สินของราชการ เสริมสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในการยึดทรัพย์สินของทางราชการ การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐/กำกับเจ้าหน้าที่ในการจัดทำใบยืมครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์ และบันทึกทะเบียนการยึด ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ขับเคลื่อนตาม แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้ทรัพย์สินของราชการ -การอนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ -แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ -การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	-จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ/อบรม/แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน เสริมสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในการยึดทรัพย์สินของราชการ การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ กำกับเจ้าหน้าที่ในการจัดทำใบยืมครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์ และบันทึกทะเบียน การยึด กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	กค./บค.	รายงานสรุปผลทุกสิ้นปีงบประมาณ

การแก้ไขปัญหาการทุจริต สร้างทัศนคติและจิตสำนึกด้านการป้องกันการทุจริต สอดแทรกให้ความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ชี้เบาะแส เสนอแนะเป็นพยาน เพื่อนำผู้ทุจริตมาลงโทษ สร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่กรมตามมาตรการคุ้มครองพยานตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓ และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความมั่นใจต่อผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ขับเคลื่อนตาม แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การแก้ไขปัญหา การทุจริต การลงโทษทางวินัย การร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก ติดตามผลการ ร้องเรียนได้ สร้างความ มั่นใจว่าจะมีการ ดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา สร้างความ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและ ไม่กระทบต่อตนเองใน การร้องเรียนการทุจริต	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน/ รับสมาชิกเครือข่ายคุณธรรม/ เผยแพร่การลงโทษทางวินัย/ สร้างทัศนคติและจิตสำนึกด้าน การป้องกันการทุจริต สอดแทรก ให้ความรู้ ให้กับบุคลากร ในหน่วยงาน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ เข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ชี้เบาะแส เสนอแนะ เป็นพยาน เพื่อนำผู้ทุจริตมาลงโทษ	บค.	รายงานสรุปผลทุกสิ้นปี งบประมาณ

คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นไปตามกรอบการประเมินเห็นควรทบทวนคู่มือประชาชนภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘/เพิ่มความถี่ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนให้ผู้รับบริการทราบ/อบรมข้าราชการใหม่หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดังกล่าว/ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้รับบริการ/เพิ่มหรือปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์/เพิ่มความถี่ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนให้ผู้รับบริการทราบ รมรงค์ประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ สอดแทรกให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตในโครงการสัมมนา การฝึกอบรม การเปิด/ปิด โครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อเป็นการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นไปตามกรอบการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรณีมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ประชาชนทั่วไปจะต้องเข้าถึงได้ง่าย การสื่อสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ควรเป็นภาษาที่เข้าใจง่าย เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานหรือเพิ่มความถี่ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กรณีการชี้แจงและตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ควรจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เบื้องต้นเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจ นำคำติชมหรือข้อคิดเห็นนำมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร -การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน -การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	-การสื่อสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ ควรเป็นภาษาที่เข้าใจง่าย เพิ่มช่องทาง/เพิ่มความถี่ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร -จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการทางโทรศัพท์	สอ./บค. สล./บค.	รายงานสรุปผลทุกสิ้นปีงบประมาณ

การปรับปรุงระบบการทำงาน ให้มีความสำคัญกับความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการงาน/การบริการ ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การปรับปรุงระบบการทำงาน -การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	-เรื่องร้องเรียนการให้บริการ ข้อเสนอแนะ แจ้งหน่วยงานปรับปรุงการให้บริการ	บค.	รายงานสรุปเสนอเมื่อมีข้อร้องเรียนการให้บริการทุก ๖ เดือน

การเปิดเผยข้อมูล เพื่อเป็นการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นไปตามกรอบการประเมิน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕)การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ขับเคลื่อนตามกรอบการ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การเปิดเผยข้อมูล แผนยุทธศาสตร์หรือ แผนพัฒนาหน่วยงาน	ดำเนินการตามเกณฑ์ การประเมิน ITA	ผส.	สรุปผลการดำเนินการ เสนอหัวหน้าหน่วยงาน

การป้องกันการทุจริต เพื่อเป็นการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นไปตามกรอบการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑)การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒)มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓