

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

9 พฤติกรรม 9 ความสำเร็จ(พฤติกรรมทำงานเป็นทีม)

9 Behaviors towards 9 Successes(Team Work)

(รหัสหลักสูตร 0920017230406)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. ความเป็นมาของหลักสูตร :

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อเพิ่มศักยภาพแรงงานให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ และสามารถแข่งขันกับยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ได้ตระหนักถึงความสามารถของแรงงาน ซึ่งหมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้กำลังแรงงานสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างดี ในขณะเดียวกัน มีสถานประกอบกิจการจำนวนมากได้สะท้อนปัญหาคุณภาพ คุณลักษณะและทัศนคติในการทำงานของแรงงาน ที่ลดทอนประสิทธิภาพในการทำงาน อาทิ การขาดความมุ่งมั่นอดทนในการทำงาน ขาดระเบียบวินัยและการตรงต่อเวลา ขาดความรับผิดชอบ ฯลฯ และที่ผ่านมามีหน่วยงานต่าง ๆ ในด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานโดยทั่วไปมักจะมุ่งเน้นเฉพาะทักษะฝีมือที่จะนำไปประกอบอาชีพ ส่วนเรื่องนิสัยหรือพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งเป็นคุณสมบัติพื้นฐานของลูกจ้าง ที่สถานประกอบกิจการต้องการ มักจะถูกกละเลย ขาดการปลูกฝังและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันมีผลต่อการพัฒนาในด้านต่างๆ หน่วยงานที่มีบทบาทในการพัฒนากำลังแรงงานให้เข้าสู่ระบบการจ้างงาน และสถานประกอบกิจการที่เป็นผู้ใช้แรงงาน ต้องให้ความสำคัญต่อการปลูกฝัง การมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ ความขยันอดทน ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติพื้นฐานอื่น ๆ ซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องทำต่อเนื่อง เพราะเป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน สร้างเสริมนิสัยให้แรงงานมีศักยภาพเป็นที่ต้องการของนายจ้างหรือสถานประกอบกิจการ เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะสร้างความก้าวหน้าในอาชีพของตนและเพิ่มผลิตภาพให้แก่สถานประกอบกิจการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานตระหนักถึงปัญหาในข้อนี้ จึงหาแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างพฤติกรรมในการทำงาน เพื่อให้หน่วยฝึกอบรมและสถานประกอบกิจการ นำไปใช้ในการฝึกอบรมให้แก่ลูกจ้างที่ทำงานอยู่แล้วเข้าสู่คุณลักษณะพื้นฐานที่นายจ้างพึงประสงค์ อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมความร่วมมือกันทั้งภาครัฐและเอกชนในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพแรงงานในอีกมิติหนึ่ง และร่วมกันสร้างภาพลักษณ์ของประเทศ

2. วัตถุประสงค์ :

2.1 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงคุณค่าเกี่ยวกับคุณสมบัติพื้นฐานที่นายจ้างต้องการในพฤติกรรมทำงานเป็นทีม

2.2 เพื่อให้ผู้รับการฝึกตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองให้เพิ่มขีดความสามารถในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานสู่ความต้องการของสถานประกอบกิจการ

2.3 เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทัศนคติที่ดีในการทำงานตามความต้องการของสถานประกอบกิจการ

3. ระยะเวลาการฝึก :

6 ชั่วโมง

4. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก :

- 4.1 เป็นพนักงานในสถานประกอบกิจการ
- 4.2 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 4.3 สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร
- 4.4 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- 4.5 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก

5. จุดบัตร :

ชื่อเต็ม : จุดบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน 9 พฤติกรรม 9 ความสำเร็จ(พฤติกรรมทำงานเป็นทีม)

ชื่อย่อ : วพร. 9 พฤติกรรม 9 ความสำเร็จ(พฤติกรรมทำงานเป็นทีม)

6. หัวข้อวิชา :

6.1 โครงสร้างหลักสูตร

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมงฝึก	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0922319809	ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม	1	-
0922319810	การสื่อสาร	1	2
0922319899	การวัดและประเมินผล	1	1
		3	3
	รวม	6	

6.2 เครื่องมือในการประเมิน

- 6.2.1 แบบทดสอบก่อน-หลังการฝึกอบรม
- 6.2.2 ประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน
- 6.2.3 สังเกตพฤติกรรมระหว่างการปฏิบัติงาน

6.3 วิธีการฝึกอบรม

- 6.3.1 บรรยาย / สาธิต
- 6.3.2 บทบาทสมมุติ
- 6.3.3 กิจกรรม / สันทนาการกลุ่ม
- 6.3.4 เกมส์

7. เนื้อหาวิชา :

- 0922319809 ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม (1 : 0)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้เกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีมในการเพิ่มผลผลิต
 ความจำเป็นที่ต้องทำงานเป็นทีม ลักษณะและองค์ประกอบของทีมงานที่ดี การทำความเข้าใจกับเป้าหมายในการทำงาน
 การสื่อสารและการประสานงานของทีม
- 0922319810 การสื่อสาร (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการสื่อสารในทีมงาน
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้เกี่ยวกับความหมายและวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร ความสำคัญของการสื่อสาร
 ต่อความสำเร็จของงาน องค์ประกอบของการสื่อสาร คุณลักษณะของผู้สื่อสารที่ดี หลักการสื่อสารที่ดี แนวปฏิบัติ
 ในการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและคำสั่งที่เป็นวาจา
 ฝึกปฏิบัติการสื่อสารในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน การใช้เครื่องมือช่วยในการสื่อสาร การเลือกใช้
 เครื่องมือและการสื่อสารที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- 0922319899 การวัดและประเมินผล (1 : 1)
 วัดและประเมินความรู้ความสามารถของผู้รับการฝึก
-

ผู้จัดทำหลักสูตร

นางสาวเกยูร คณารุ่งเรือง

นางวรรณิภา จินาชาญ

นายนที ราชฉวาง

นายวิระ ชิตชลธาร

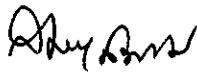
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ผู้เห็นชอบหลักสูตร



17 ก.พ. 55

(นายสันโตษ เต็มแสงเลิศ)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ผู้อนุมัติหลักสูตร



(นายประพันธ์ มนทการติวงศ์)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



(นายสมใจ บุญประสิทธิ์)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

23 ก.พ. 55