

**คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน
จังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของ
สถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558**

(Features pre-employment trainees of Mahasarakham Skill Development Centre

Desirable to undertake training establishments. Year 2015)

นายชรินทร์ แสนศักดิ์¹

นายปราโมทย์ พากพูลไพร²

แรงงานฝีมือ (Skilled Labor) คือ ผู้ที่มีความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติ ทั้งนี้ความชำนาญในงานอาชีพ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานด้วยตนเองได้ (ณรงค์ศักดิ์ ธนวิบูลย์ชัย, 2538) แรงงานถือเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในระบบเศรษฐกิจ เพราะในการผลิตสินค้าและบริการในระบบเศรษฐกิจนั้น จำเป็นต้องใช้แรงงานคนและหากต้องการให้สินค้าและบริการมีคุณภาพ นอกจากจะใช้วัตถุดิบที่ดีมีคุณภาพแล้ว แรงงานคนก็จำเป็นต้องเป็นแรงงานที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ มีศักยภาพที่ดี ซึ่งก็คือ “แรงงานฝีมือ” นั่นเอง จึงจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการผลิต และเกิดประสิทธิผลต่อการพัฒนาภาคการผลิตนั้นๆ ด้วย อีกทั้งยังส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม ดังนั้น ประเทศไทยจำเป็นต้องมีแรงงานฝีมือมาเป็นตัวช่วยขับเคลื่อนในภาคเศรษฐกิจ เพราะในปัจจุบันการแข่งขันในด้านการผลิตมีสูงมาก และเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิตก็เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ แรงงานที่จะเข้ามาทำงานในภาคอุตสาหกรรมปัจจุบันจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ หรือไม่ก็ได้รับการฝึกฝนในการใช้เครื่องมือเครื่องจักรเป็นอย่างดี สถานประกอบการจึงจะรับเข้าทำงาน เพราะถ้าสถานประกอบการรับแรงงานที่มีฝีมือเข้ามาทำงานก็ถือว่าเป็นการลงทุนในการจ้างคนที่ไม่มีความรู้ความสามารถอะไรเลย แล้วต้องมาเสียเวลาในการฝึกฝนก่อนปฏิบัติงาน ซึ่งในปัจจุบันเศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรมและบริการของประเทศไทยกำลังพัฒนา และแรงงานฝีมือจึงเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานเป็นอย่างมาก แต่ประชากรวัยทำงานของประเทศไทย เมื่อเข้าสู่วัยทำงานแล้วมักจะเดินทางเข้าสู่เมืองหลวงเพื่อมาหางานทำโดยที่ไม่มีความรู้ความสามารถด้านใดๆ เลย จึงเข้ามาขายแรงงานเพียงอย่างเดียว ประกอบอาชีพแบบรับจ้างหาเช้ากินค่ำ เช่น เป็นคนงานก่อสร้าง หรือรับจ้างทั่วไป เป็นต้น เมื่อเข้ามาทำงานก็ได้ค่าจ้างในอัตราที่ต่ำไม่เพียงพอต่อการจุนเจือครอบครัว รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย เกิดการกู้หนี้ยืมสิน คุณภาพชีวิตต่ำ อาจส่งผลให้บุตรหลานไม่ได้รับการศึกษา กลายเป็นปัญหาสังคม เช่น เด็กขuantาน เด็กเร่ร่อน ขายบริการ หรือแม้กระทั่งคิดยาเสพติด แต่ในเมื่อยังต้องดำรงชีวิตในเมืองใหญ่ซึ่งมีค่าครองชีพสูง ก็ต้องดิ้นรนหาทางออกด้วยการทำผิดกฎหมาย โดยการก่ออาชญากรรม จี้ ปล้น จนถึงการฆ่าเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สิน

¹ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงาน ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม

² หัวหน้าฝ่ายพัฒนาศักยภาพแรงงาน ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม

ในส่วนจากระบบเศรษฐกิจ หากแรงงานที่จ้างมาเป็นแรงงานไม่มีฝีมือ แม้จะสามารถจ่ายค่าแรงในอัตราที่ต่ำเพื่อลดต้นทุนได้ แต่งานที่ได้ก็จะเป็นงานที่มีคุณภาพต่ำเพราะแรงงานไม่มีความรู้ความสามารถความชำนาญในด้านนั้นๆ ถ้ามองในระดับที่สูงขึ้นภาคอุตสาหกรรมก็ไม่สามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้ ในทางตรงข้ามแรงงานฝีมือที่มีอยู่ในประเทศเมื่อมีการให้ค่าตอบแทนในอัตราต่ำ ก็จำเป็นต้องไปขายแรงงานในต่างประเทศที่ให้ค่าแรงในอัตราที่สูงกว่า ทำให้เกิดภาวะสมองไหล ซึ่งส่งผลเสียอย่างยิ่งต่อประเทศไทย ดังนั้น ประเทศไทยจึงควรมีแรงงานฝีมือที่ทำงานในประเทศในปริมาณที่เพียงพอ มีอัตราค่าตอบแทนที่สมเหตุสมผลกับทักษะฝีมือและสภาพเศรษฐกิจจะได้ไม่เกิดภาวะสมองไหล อีกทั้งภาคอุตสาหกรรมของประเทศก็พัฒนา นอกจากนี้ในประเทศจะมีแรงงานฝีมือในปริมาณที่เพียงพอแล้ว ประเทศไทยก็ควรจะผลิตแรงงานฝีมือออกมาเรื่อยๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในระดับสากลด้วย ทำให้ทั่วโลกเมื่อนึกถึงแรงงานฝีมือก็ต้องนึกถึงประเทศไทย ดังนั้น เมื่อมีการไปขายแรงงานยังต่างประเทศก็จะนำมาซึ่งนำเงินเข้าสู่ประเทศ

อย่างไรก็ตาม รัฐบาลเองก็ได้ตระหนักถึงปัญหาของการขาดแคลนแรงงานฝีมือในประเทศไทย โดยการให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งมีหน้าที่ในการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ศักยภาพกำลังแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อพัฒนากำลังแรงงานให้มีฝีมือได้มาตรฐานในระดับสากล และส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก มีการให้บริการพัฒนาฝีมือแรงงานภายใต้ภารกิจหลัก 3 ด้าน คือ การพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานฝีมือแรงงาน และส่งเสริม/ประสานการพัฒนาฝีมือแรงงาน ทั้งนี้ก็เพื่อให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ สามารถดูแลตนเองและครอบครัว อีกทั้งมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ (ชรินทร์ แส่นศักดิ์, 2556)

หน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานทั่วประเทศไทย ประกอบด้วย 12 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค (สพภ.) และ 64 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด (ศพจ.) ในการนี้ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามเป็นหน่วยงานหนึ่งซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมอบหมายให้รับผิดชอบ โครงการพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานใหม่ (หลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน) ตามแผนยุทธศาสตร์ การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีกำลังคนเพียงพอทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของกระทรวงแรงงานตามตามระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน มาตรฐานที่ 4 วิธีการฝึก ข้อกำหนดที่ 4.6 การฝากฝึกในกิจการ ซึ่งเป็นการเน้นให้ความสำคัญต่อการฝากฝึกของผู้รับการฝึกในสถานประกอบการ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างโอกาสการมีงานทำของผู้รับการฝึก ผู้ศึกษาจึงมีแนวความคิดที่จะศึกษาคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝากฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558 ทั้งนี้เพื่อได้ข้อมูลย้อนกลับที่เป็นปัจจุบันที่สะท้อนระบบการฝึกอบรมให้กับหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงและกำหนดแนวทางในการส่งเสริมความรู้และเพิ่มประสบการณ์ในการฝึกอบรมให้กับผู้รับการฝึกให้เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการต่อไป อีกทั้งยังสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานและเป็นข้อมูลสารสนเทศเสนอต่อผู้บริหารต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558
2. เพื่อ ได้ข้อมูลย้อนกลับที่เป็นปัจจุบันที่สะท้อนระบบการฝึกอบรมให้กับหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงและกำหนดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพแรงงานฝึกอบรมให้กับผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานต่อไป
3. เพื่อให้สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานและเป็นข้อมูลสารสนเทศเสนอต่อผู้บริหารฯ ต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

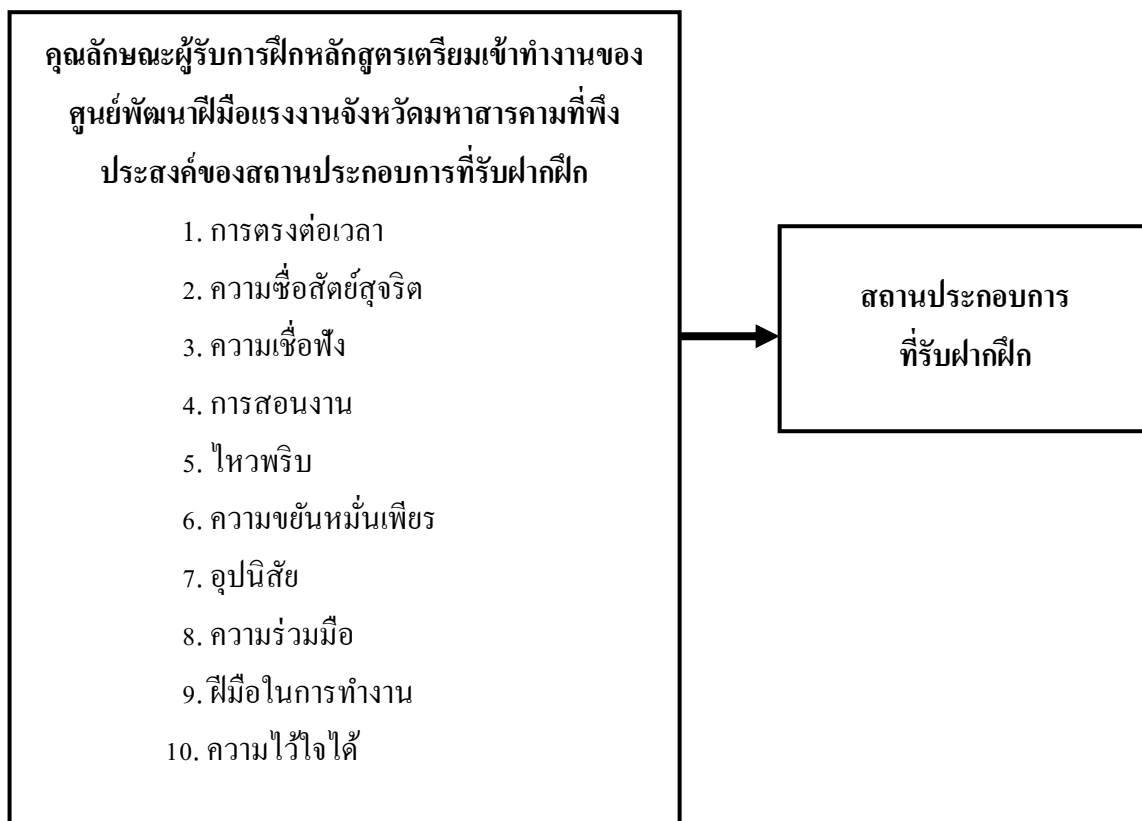
ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558 จำนวน 10 ด้าน (แบบประเมินผลการฝึกฝึกในกิจการ หลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน) ดังนี้

1. การตรงต่อเวลา
2. ความซื่อสัตย์สุจริต
3. ความเชื่อฟัง
4. การสอนงาน
5. ไหวพริบ
6. ความขยันหมั่นเพียร
7. อุปนิสัย
8. ความร่วมมือ
9. ฝีมือในการทำงาน
10. ความไวใจได้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของ/หัวหน้างานของสถานประกอบการทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในเขตจังหวัดมหาสารคามที่รับผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานเข้าฝึกงานในสถานประกอบการ จำนวน 13 แห่ง ซึ่งรับผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามเข้าฝึกงานในกิจการจำนวน 44 คน จำนวน 4 สาขาช่าง ซึ่งในการสุ่มตัวอย่างคั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) โดยวิธีย่อยคือ การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

การศึกษาคั้งนี้ใช้เวลาในการดำเนินการศึกษาคั้งตั้งแต่คั้งแต่เมษายน – กันยายน 2558

กรอบแนวคิดในการศึกษา



นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณลักษณะ หมายถึง ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน อันเป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการในด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก ในระหว่างการฝากฝึกในกิจการ

ผู้รับการฝึก หมายถึง ผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน ของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ 2558

การฝึกเตรียมเข้าทำงาน หมายถึง การฝึกอบรมฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม ที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาฝีมือความรู้ ความสามารถขั้นพื้นฐานในสาขาอาชีพต่างๆ รวมทั้งสร้างเสริมทัศนคติที่ดีต่อการทำงานหรือประกอบอาชีพให้กับกำลังแรงงานใหม่ผู้ประสงค์จะเข้าสู่การทำงานเป็นแรงงานผู้มีฝีมือได้มาตรฐานตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนด

สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่ผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน เข้าไปฝึกงาน เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ฯลฯ

การฝากฝึกในกิจการ หมายถึง การส่งผู้เข้ารับการฝึกเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามเข้าฝึกงานในสถานประกอบการ ตามระเบียบระเบียบกรมพัฒนาฝีมือแรงงานว่าด้วยการฝากฝึกในกิจการ พ.ศ. 2547

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้ 1) องค์กรความรู้เกี่ยวกับหัวข้อเรื่องฯ/ รายชื่อสถานประกอบการที่ฝากฝึกในระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน Datacenter 2) รวบรวมผล ประเมินที่ได้จากสถานประกอบการที่รับฝากฝึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 3) คัดเลือก/รวบรวม แบบสอบถามในสมุดฝากฝึกในกิจการที่มีการกรอกข้อมูลที่สมบูรณ์ 4) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ต่อไป 5) นำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102 – 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน อยู่ใน ระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน อยู่ใน ระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน อยู่ใน ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน อยู่ใน ระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน อยู่ใน ระดับควรปรับปรุง

ผลการศึกษา

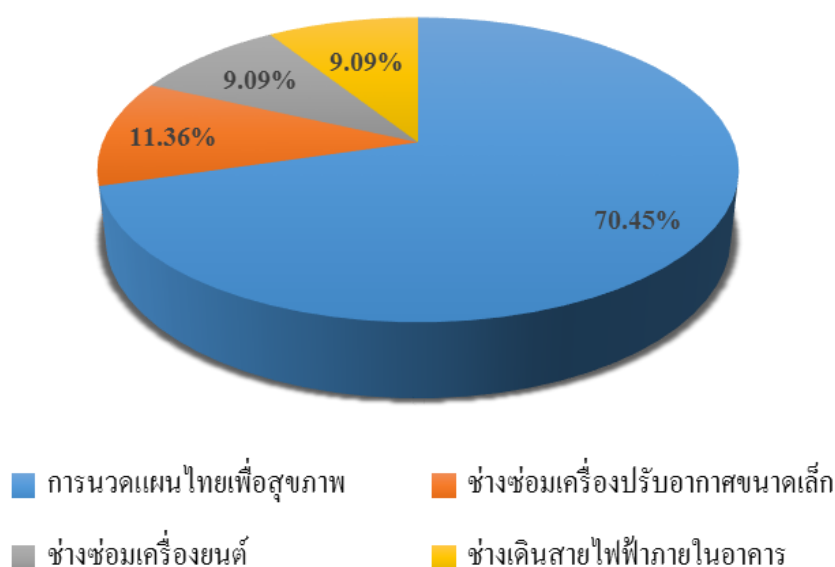
ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากสถานประกอบการ จำนวน 13 แห่ง ซึ่งรับผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม เข้าฝึกงานในกิจการจำนวน 44 คน จำนวน 4 สาขาช่าง พบว่า

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานที่เข้าฝึกในกิจการ ส่วนใหญ่เป็นผู้รับการฝึกสาขาการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 70.45 รองลงมาคือ ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.36 , ช่างซ่อมเครื่องยนต์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และ ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับรายละเอียดดังตารางที่ 1 และ แผนภูมิที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานที่ฝึกฝึก จำแนกตามสาขาช่าง

สาขาช่างที่รับฝึก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ	31	70.45%
ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก	5	11.36%
ช่างซ่อมเครื่องยนต์	4	9.09%
ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร	4	9.09%
รวม	44	100.00%



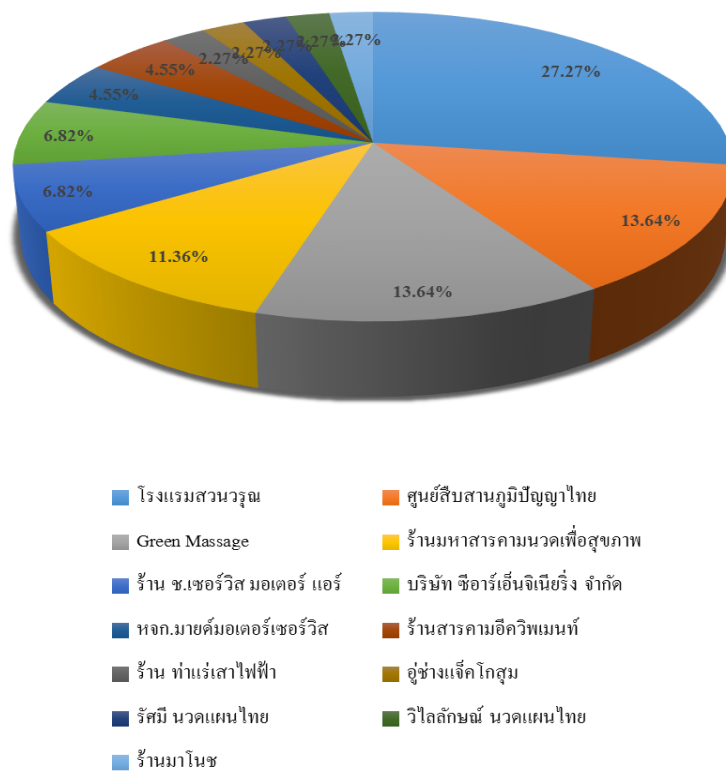
แผนภูมิที่ 1 แผนภูมिवงกลมแสดงร้อยละของผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานที่ฝึกฝึก จำแนกตามสาขาช่าง

ผลการวิเคราะห์ พบว่า สถานประกอบการกิจการที่รับผู้รับการศึกษาฝึกในกิจการ มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ โรงแรมสวนวรรณ รับผู้รับการศึกษาฝึกจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมา คือ ร้าน Green Massage และศูนย์สืบสานภูมิปัญญาไทย รับผู้รับการศึกษาฝึกจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64 และสถานประกอบการที่รับผู้รับการศึกษาฝึกทำงานในสถานประกอบการ น้อยที่สุด คือ ร้าน ทำแร่เสาไฟฟ้า, อู่ช่างแจ๊คโกสุม, ร้านรัศมี นวดแผนไทย , ร้านวิไลลักษณ์ นวดแผนไทย และร้านมาโนช ซึ่งรับผู้รับการศึกษาฝึกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.27 รายละเอียดดังตารางที่ 2 และ แผนภูมิที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่รับผู้รับการศึกษาฝึกในกิจการ

จำแนกตามสถานประกอบการ

สถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงแรมสวนวรรณ	12	27.27%
ศูนย์สืบสานภูมิปัญญาไทย	6	13.64%
Green Massage	6	13.64%
ร้านมหาสารคามนวดเพื่อสุขภาพ	5	11.36%
ร้าน ช.เซอร์วิส มอเตอร์ แอร์	3	6.82%
บริษัท ซีอาร์เอ็นเจเนียร์ริง จำกัด	3	6.82%
หจก.มายด์มอเตอร์เซอร์วิส	2	4.55%
ร้านสารคามอัครวิวัฒน์	2	4.55%
ร้าน ทำแร่เสาไฟฟ้า	1	2.27%
อู่ช่างแจ๊คโกสุม	1	2.27%
รัศมี นวดแผนไทย	1	2.27%
วิไลลักษณ์ นวดแผนไทย	1	2.27%
ร้านมาโนช	1	2.27%
รวม	44	100.00%

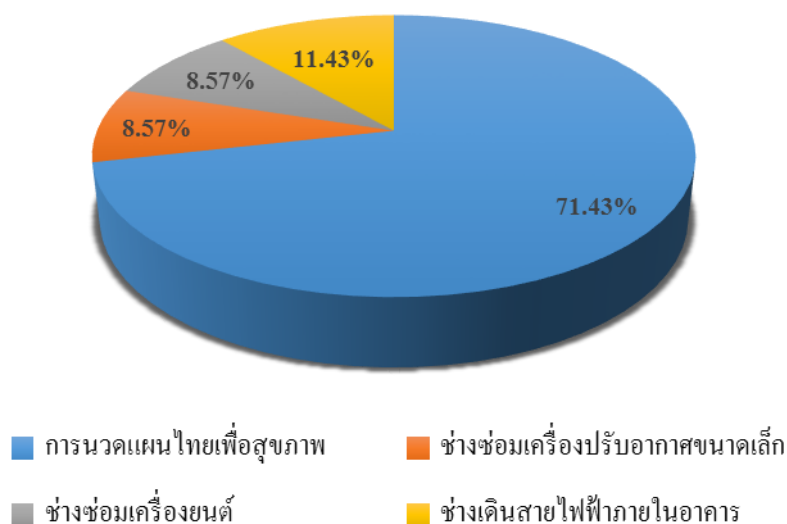


แผนภูมิที่ 2 แผนภูมิวงกลมแสดงร้อยละของสถานประกอบการที่รับผู้รับการฝึกเข้าฝึกในกิจการ
จำแนกตามสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์ พบว่า การจ้างงานต่อของสถานประกอบการรับผู้รับการฝึกเข้าฝึกในกิจการ ส่วนใหญ่เป็นผู้รับการฝึกสาขาการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาคือ ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 , ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 และช่างซ่อมเครื่องยนต์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 3 และ แผนภูมิที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของการจ้างงานต่อของสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาช่าง

สาขาช่าง	จ้างต่อ (คน)	ร้อยละ
การนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ	25	71.43%
ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก	3	8.57%
ช่างซ่อมเครื่องยนต์	3	8.57%
ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร	4	11.43%
ผลรวมทั้งหมด	35	100.00%



แผนภูมิที่ 3 แผนภูมिवงกลมแสดงร้อยละของการจ้างงานต่อของสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาช่าง

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน

จังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก

ผลการศึกษาคูณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก พบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ในภาพรวม อยู่ในระดับ ดีมาก (Mean =4.41) โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความพึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.61) รองลงมา คือ ด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.61) , ด้านความไวใจได้ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.52) , ด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.48) , ด้านอุปนิสัย อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.45) , ด้านความเชื่อฟัง อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.43) , ด้านไหวพริบ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.36) , ด้านการสอนงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.23) , ด้านฝีมือในการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.23) , ด้านการตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.45) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน

จังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ในภาพรวม

คุณลักษณะผู้รับการฝึก	Mean	Std. Deviation	ระดับ
1. การตรงต่อเวลา	4.16	0.57	ดีมาก
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.48	0.59	ดีมาก
3. ความเชื่อฟัง	4.43	0.62	ดีมาก
4. การสอนงาน	4.23	0.57	ดีมาก
5. ไหวพริบ	4.36	0.57	ดีมาก
6. ความขยันหมั่นเพียร	4.61	0.58	ดีมาก
7. อุปนิสัย	4.45	0.59	ดีมาก
8. ความร่วมมือ	4.61	0.58	ดีมาก
9. ฝีมือในการทำงาน	4.23	0.57	ดีมาก
10. ความไวใจได้	4.52	0.63	ดีมาก
รวม	4.41	0.33	ดีมาก

ส่วนที่ 3 คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก จำแนกตามสาขาช่าง

ผลการศึกษาคณะคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก พบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึกฝึก สาขาช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก อยู่ในระดับ ดีมาก (Mean = 4.50) โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความพึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 5.00) รองลงมา คือ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.80) , ด้านความเชื่อฟัง อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.80) , ด้านความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.60) , ด้านความไวใจได้ อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.60) , ด้านการสอนงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.40) , ด้านไหวพริบ อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.40) , ด้านฝีมือในการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.40) , ด้านอุปนิสัย อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 4.20) , ด้านการตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดีมาก (Mean = 3.80) รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน

จังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก

สาขาช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก

คุณลักษณะผู้รับการฝึก	Mean	Std. Deviation	ระดับ
1. การตรงต่อเวลา	3.80	0.45	ดีมาก
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.80	0.45	ดีมาก
3. ความเชื่อฟัง	4.80	0.45	ดีมาก
4. การสอนงาน	4.40	0.89	ดีมาก
5. ไหวพริบ	4.40	0.89	ดีมาก
6. ความขยันหมั่นเพียร	4.60	0.55	ดีมาก
7. อุปนิสัย	4.20	0.45	ดีมาก
8. ความร่วมมือ	5.00	0.00	ดีมาก
9. ฝีมือในการทำงาน	4.40	0.89	ดีมาก
10. ความไวใจได้	4.60	0.55	ดีมาก
รวม	4.50	0.46	ดีมาก

ผลการศึกษาคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึก พบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึก สาขาการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ อยู่ในระดับ ดีมาก (Mean =4.46) โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความพึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.65) รองลงมา คือ ด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.65) , ด้านความไวใจได้ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.61) , ด้านอุปนิสัย อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.55) , ด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.52) , ด้านความเชื่อฟัง อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.48) , ด้านไหวพริบ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.39) , ด้านฝีมือในการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.29) , ด้านการสอนงานอยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.29) , ด้านการตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.23) รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึก สาขาการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ

คุณลักษณะผู้รับการฝึก	Mean	Std. Deviation	ระดับ
1. การตรงต่อเวลา	4.23	0.50	ดีมาก
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.52	0.51	ดีมาก
3. ความเชื่อฟัง	4.48	0.51	ดีมาก
4. การสอนงาน	4.29	0.46	ดีมาก
5. ไหวพริบ	4.39	0.50	ดีมาก
6. ความขยันหมั่นเพียร	4.65	0.55	ดีมาก
7. อุปนิสัย	4.55	0.57	ดีมาก
8. ความร่วมมือ	4.65	0.49	ดีมาก
9. ฝีมือในการทำงาน	4.29	0.46	ดีมาก
10. ความไวใจได้	4.61	0.56	ดีมาก
รวม	4.46	0.26	ดีมาก

ผลการศึกษาคณะคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึก พบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึก สาขาช่างซ่อมเครื่องยนต์ อยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.25) โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความพึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความไวใจได้ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.75) รองลงมา คือ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.50) , ด้านความเชื่อฟัง อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.50) , ด้านความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.50) , ด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.50) , ด้านการตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.25) , ด้านการสอนงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.25) , ด้านอุปนิสัย อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.25) , ด้านไหวพริบ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.00) , ด้านฝีมือในการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.00) รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึก สาขาช่างซ่อมเครื่องยนต์

คุณลักษณะผู้รับการฝึก	Mean	Std. Deviation	ระดับ
1. การตรงต่อเวลา	4.25	0.50	ดีมาก
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.50	0.58	ดีมาก
3. ความเชื่อฟัง	4.50	0.58	ดีมาก
4. การสอนงาน	4.25	0.50	ดีมาก
5. ไหวพริบ	4.00	0.00	ดีมาก
6. ความขยันหมั่นเพียร	4.50	0.58	ดีมาก
7. อุปนิสัย	4.25	0.50	ดีมาก
8. ความร่วมมือ	4.50	0.58	ดีมาก
9. ฝีมือในการทำงาน	4.00	0.00	ดีมาก
10. ความไวใจได้	4.75	0.50	ดีมาก
รวม	4.25	0.50	ดีมาก

ผลการศึกษาคณะคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝากฝึก พบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝากฝึก สาขาช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร อยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.00) โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความพึงประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.75) รองลงมา คือ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.25) , ด้านความเชื่อฟัง อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.25) , ด้านไหวพริบ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.00) , ด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.00) , ด้านความไวใจได้ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.00) , ด้านตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดีมาก (Mean =3.75) , ด้านการสอนงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =3.75) , ด้านอุปนิสัย อยู่ในระดับดีมาก (Mean =3.75) , ด้านฝีมือในการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก (Mean =3.50) รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝากฝึก สาขาช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร

คุณลักษณะผู้รับการฝึก	Mean	Std. Deviation	ระดับ
1. การตรงต่อเวลา	3.75	0.50	ดีมาก
2. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.25	0.50	ดีมาก
3. ความเชื่อฟัง	4.25	0.96	ดีมาก
4. การสอนงาน	3.75	0.96	ดีมาก
5. ไหวพริบ	4.00	0.82	ดีมาก
6. ความขยันหมั่นเพียร	4.75	0.50	ดีมาก
7. อุปนิสัย	3.75	0.96	ดีมาก
8. ความร่วมมือ	4.00	0.82	ดีมาก
9. ฝีมือในการทำงาน	3.50	1.00	ดีมาก
10. ความไวใจได้	4.00	0.82	ดีมาก
รวม	4.00	0.36	ดีมาก

อภิปราย

จากผลการศึกษา เรื่อง คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558 พบว่ามีประเด็นที่น่ายกมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึกฝึก ในภาพรวม อยู่ในระดับ ดีมาก (Mean =4.41) ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานส่วนใหญ่มีความตระหนักและคำนึงความก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งในกระบวนการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม ได้เน้นให้ผู้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎี ปฏิบัติ และทัศนคติที่ดีต่อสาขาอาชีพที่เข้าฝึกอบรมก่อนที่จะส่งฝึกในสถานประกอบการ ซึ่งส่งผลให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2546) ได้ให้แนวคิดคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ไว้เป็น 4 มิติ คือมิติด้านร่างกาย มิติด้านจิตใจ มิติด้านความรู้ มิติด้านทักษะความสามารถ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวภา ณ นคร (2541) ได้ศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา 2534-2539 พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงาน ได้แก่ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ขยันขันแข็งในการทำงาน และความสามารถในวิชาชีพในระดับมาก

คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึกฝึก โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความประสงค์มากที่สุด ได้แก่ ด้านความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.61) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีพื้นฐานของความขยันหมั่นเพียรเป็นเลิศ อดทนต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับงาน เพื่อนร่วมงานหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของนนทวดี วุฒิกรณ์ (2551) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการในจังหวัดพะเยา พบว่าสถานประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะทางสังคม ได้แก่ ไม่แสดงสีหน้าท่าทางที่ไม่เหมาะสมเมื่อเกิดข้อโต้แย้งในที่ประชุม รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ใช้คำพูดที่เหมาะสมกับบุคคลทั่วไป

คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝึกฝึก โดยคุณลักษณะผู้รับการฝึกมีความประสงค์รองลงมา ได้แก่ ด้านความร่วมมือ อยู่ในระดับดีมาก (Mean =4.61) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่ส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีพื้นฐานด้านธรรมาภิบาลค่อนข้างเป็นมิตรกับบุคคลอื่น ตลอดจนให้ความสำคัญในการทำงานกับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของของกรรณิการ์ ลำลือ (2552) ได้ทำการศึกษา

เรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ในระดับมาก ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง นอกจากนี้ 6 ทักษะหลักที่นายจ้างต้องการเสมอ (2556:ออนไลน์) คือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ผู้ที่ทำงานเป็นทีม ได้ดีมักจะเป็นคนยืดหยุ่นและประนีประนอมจึงสามารถเข้ากับคนได้ทุกประเภท เปิดกว้างสำหรับความคิดเห็นของผู้อื่น และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นเสมอ อีกทั้งยังเป็นคนซื่อสัตย์ จริงใจ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ยึดมั่นและทำตามสัญญาที่รับปากไว้ ทำให้ผู้อื่นไว้วางใจ ในขณะที่เดียวกันก็ไว้วางใจผู้อื่นด้วย

คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝากฝึก จำแนกเป็นรายสาขา พบว่า สาขาช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก อยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.50) รองลงมาคือ สาขาการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ อยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.46), สาขาช่างซ่อมเครื่องยนต์ อยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.25) และ สาขาช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร อยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.00) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในห้วงระยะเวลาของการฝากฝึกในกิจการของผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในช่วงฤดูร้อน ความต้องการของตลาดแรงงานของช่างปรับอากาศมีปริมาณมาก ทำให้สถานประกอบการมีความประสงค์และมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้รับการฝึกมากเป็นพิเศษ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา เรื่อง คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝากฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558 พบว่ามีประเด็นที่น่ายกมาอภิปรายผลเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ผลการศึกษาจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝากฝึก ประจำปีงบประมาณ 2558 การศึกษาพบว่า คุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์สถานประกอบการที่รับฝากฝึก ในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก(Mean =4.41) หากแต่มีข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติการรายด้าน คือ ด้านการตรงต่อเวลา (Mean =4.16) โดยศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามควรส่งเสริมในด้านความตระหนักให้เกิดเจตคติที่ดีต่อผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานในด้านการตรงต่อเวลา โดยใช้เน้นกิจกรรมที่ส่งเสริม อาทิ การเข้าแถวหน้าเสาธง การเข้าแถวหน้าโรงฝึกงาน การส่งงานหรือชิ้นงานให้ตรงเวลากับที่กำหนด เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรพิน สันติธีรากุลและคณะ (2550) ได้ศึกษาภาวะการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประจำปี 2550 จากการศึกษาพบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ การตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านความสามารถทางวิชาการ และวิชาชีพ ได้แก่ มีระเบียบในการทำงาน ทำงานเสร็จตามกำหนดเวลา มีความรู้ในสาขาวิชาที่นำมาใช้ในการทำงาน มีการวางแผนในการทำงานและทำงานอย่างเป็นขั้นตอน

1.2 ผลการศึกษาจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อได้ข้อมูลย้อนกลับที่เป็นปัจจุบันที่สะท้อนระบบการฝึกอบรมให้กับหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงและกำหนดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพแรงงานฝึกอบรมให้กับผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานต่อไป โดยจากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะรายด้านของผู้รับการฝึกที่ควรปรับปรุงมากที่สุด คือ ด้านการตรงต่อเวลา (Mean =4.16) โดยศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามควรส่งเสริมในด้านความตระหนักให้เกิดเจตคติต่อผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานในด้านการตรงต่อเวลา อีกประเด็นที่ควรพิจารณา คือ การส่งผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานเข้าฝึกในสถานประกอบการ ครูฝึกฝีมือแรงงาน/เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ในการฝากฝึก ควรมีการคัดเลือกสถานประกอบการที่มีโอกาสการจ้างงานผู้รับการฝึกเข้าทำงานและศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามควรมีการส่งเสริมให้ครูฝึกฝีมือแรงงาน/เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ฝึกอบรมผู้รับการฝึก ได้รับการพัฒนาตนเองจากการฝึกอบรมและรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อได้มาถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่ผู้รับการฝึก

1.3 ผลการศึกษาจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อให้สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานและเป็นข้อมูลสารสนเทศเสนอต่อผู้บริหารฯ ต่อไป ข้อเสนอแนะคือ ครูฝึกฝีมือแรงงาน/เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ในการฝากฝึก ควรมีการจัดทำทะเบียนสถานประกอบการและดำเนินการฝากฝึกตามระเบียบระเบียบกรมพัฒนาฝีมือแรงงานว่าด้วยการฝากฝึกในกิจการ พ.ศ. 2547 พร้อมทั้งจัดการจัดทำรวบรวมเอกสาร ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในมาตรฐานที่ 4 วิธีการฝึก ข้อกำหนดที่ 4.6 การฝากฝึกในกิจการและมีการศึกษาคุณลักษณะผู้รับการฝึกหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคามที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่รับฝากฝึกอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศเสนอต่อผู้บริหารฯหน่วยงาน ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อเป็นการพัฒนาระบบการพัฒนาฝีมือแรงงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและเป็นการเสริมสร้างศักยภาพให้แก่ผู้รับการฝึก ซึ่งจะเป็นแรงงานที่มีคุณภาพในตลาดแรงงาน อันเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่.**
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). **คุณลักษณะและภาพอนาคตคนไทยที่พึงประสงค์.** กรุงเทพฯ :
สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ.

ชรินทร์ แสนศักดิ์. (2556). **คุณภาพการบริการด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติของ
ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม.** บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม.

ณรงค์ศักดิ์ ธนวิบูลย์ชัย. (2538). **หลักสูตรรัฐศาสตร์เบื้องต้น.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
นันทวี วุฒิกรณ์. (2551). **คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการใน
จังหวัดพะเยา.** การศึกษาอิสระ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

เขวภา ณ นคร. (2541). **การศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิต
สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ที่สำเร็จการศึกษาปี
การศึกษา 2534 -2539.** รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตภาคใต้ (ระบบออนไลน์).

แหล่งที่มา http://rir.nrct.go.th/rir/?page=researcher&author_code=21926(15 กันยายน 2558).

6 ทักษะหลักที่นายจ้างต้องการเสมอ. (2556). (ระบบออนไลน์).

แหล่งที่มา : <http://km.mol.go.th/molwebboard/> (15 กันยายน 2558).

อรพิน ตันติศิริกุลและคณะ. (2550). **ภาวะการทำงานของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ**

**มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550 และความพึงพอใจของนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาของ
บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาคผนวก